

## Een performante bibliotheek

7 januari 2008: twee bibliotheken worden één. Luisterpunt ziet het levenslicht. Een nieuwbakken socialprofit vzw wil inzetten op een groter bereik van lezers uit de doelgroepen van mensen met een leesbeperking. Adequate communicatie en stevige promotiecampagnes beogen dit doel.

Luisterpuntbibliotheek vzw wordt opgericht door de Vlaamse overheid, de Vlaamse Luister- en Braillebibliotheek en Blindenzorg Licht en Liefde voor de Vlaamse Klank- en Braillebibliotheek. Een algemene vergadering en een raad van bestuur treden aan onder het voorzitterschap van Kris Smet. Medio 2011 worden de bestuursorganen vernieuwd, komt er een dagelijks bestuur en wordt Albert Keersmaekers voorzitter.

Luisterpunt schrijft zijn strategische en operationele doelstellingen uit in 'Expansie²': een beleidsplan voor de periode 2009-2013 met drie bijhorende tweejaarlijkse actieplannen. Dit door de overheid goedgekeurde beleidsplan vormt de leidraad voor het reilen en zeilen van Luisterpunt. 'Iederéén kan lezen!' wordt voor de periode 2014-2018 de opvolger van het huidige beleidsplan.

De financiële middelen van Luisterpunt worden in hoofdzaak gevoed door een decretale werkingssubsidie van de Vlaamse overheid (cultuur) en diverse loonkostsubsidies. Vanaf 2010 verwerft Luisterpunt de erkenning om voor giften vanaf 40 euro een fiscaal attest uit te reiken. Een cashflow probleem noopt Luisterpunt ertoe in 2011 de interne werking te reorganiseren, het team af te slanken en financieel bij te sturen, onder meer door een beroep te doen op de solidariteit binnen het Netwerk Vlaamse Oogpunten. Vanaf 2011 kan Luisterpunt telkens afsluiten met een positief jaarresultaat.

Het organogram voorziet in een coherente samenhang van de bestuursorganen, de gebruikersraad, de directie en de vijf bibliotheekdiensten (collectie, catalogus, uitleen, ICT en communicatie). Het Luisterpuntteam stuwt, onder impuls van directeur Geert Ruebens, de bibliotheek vooruit. Aanvankelijk start Luisterpunt met 27 medewerkers, thans leveren 18 medewerkers (gelijk aan 13 voltijdse equivalenten) een onverdroten inzet om een kwaliteitsvolle dienstverlening en performante bibliotheek uit te bouwen.

Geert Ruebens