

Iederéén kan lezen!



Getuigenissen



“Ik wil u graag vertellen dat Luisterpunt fantastisch is. Mijn zoon van 8 is zot van verhalen. Hij heeft al uuuuren naar luisterverhalen geluisterd, maar nu kunnen we gericht aan het werk. School, boekenjury, ... interesses. Zo zal zeker zijn liefde voor boeken en luisterverhalen blijven bestaan.”

Vroeger moest de mama van Sid (dyslexie) veel meer voorlezen. Ze schrijft dat ze dankzij Luisterpunt nu haar handen vrij heeft ...

“Dankzij de luisterboeken ben ik geworden wie ik ben.”
Maite, 33 jaar, dyslexie



“Het is fantastisch om toegang te hebben tot zo veel boeken.”

Jan, 73 jaar, blind

Inhoud

Inleiding	1
Missie: iederéén kan lezen!	3
Overzicht cijfers 2015	4
Strategische doelstelling 1: de bibliotheek realiseert een klantgerichte dienstverlening voor mensen met een leesbeperking	5
Strategische doelstelling 2: de bibliotheek bouwt een digitale collectie met Daisy-luisterboeken en brailleboeken en stimuleert de groei van een doelgroepgericht aanbod met toegankelijke lectuur	22
Strategische doelstelling 3: de bibliotheek bereikt meer mensen en communiceert voortreffelijk met haar doelgroepen	43
Strategische doelstelling 4: de bibliotheek werkt samen met structurele partners, intermediaire organisaties en internationale bibliotheekactoren	60
Strategische doelstelling 5: Luisterpunt ontwikkelt zich als een performante en toekomstgerichte bibliotheekorganisatie	84
Colofon	101

Inleiding

WIJ en het ABC in Indië

Luisterpunt is al vele jaren actief lid van de stuurgroep van de IFLA-sectie 'Libraries Serving Persons with Print Disabilities' (LPD). In februari 2016 woonde ik in Oslo de wintermeeting bij. Er werd gerapporteerd over de vooruitgang die het internationale project van het Accessible Books Consortium (ABC) <http://www.accessiblebooksconsortium.org/portal/en/> boekt. Ik werd getroffen door een kort filmpje dat weergeeft wat dit ABC-project in het dagelijks leven in Indië voor schoolgaande blinde en slechtziende jongeren aan positieve mogelijkheden biedt. Kijken jullie mee: <https://www.youtube.com/watch?v=r5K5YZ5ziaI>. Wat daar gebeurt in Indië of wat wij hier doen in Vlaanderen en Brussel beoogt toch in wezen net hetzelfde! Door onze dagelijkse operationele besommeringen veronachtzamen we soms wel eens onze ultieme doelstelling ...

Het ABC-project opent talloze perspectieven voor grensoverschrijdende uitwisseling van boeken, zowel op een fysieke drager als online, zowel voor personen met een visuele als een andere leesbeperking. ABC gebeurt in de geest van het bindend WIPO-verdrag uit 2013 dat wereldwijd de realisatie en uitwisseling van toegankelijke boeken beoogt.

Luisterpunt wil daarom mee ijveren voor een snelle ratificatie van dit verdrag en een mogelijke aanpassing van de federale auteurswet. Zodoende kan er werk gemaakt worden van een 'Global Library' voor iedereen met een leesbeperking. Zodoende dragen we bij aan een verbonden samenleving van wij hier en zij in Indië of waar dan ook, een diverse samenleving van mensen en instanties die kansen bieden en verantwoordelijkheden opnemen.

Luisterpuntbibliotheek wordt uitgebouwd in opdracht van en in samenwerking met de Vlaamse overheid, zoals bepaald in het decreet lokaal cultuurbeleid. Het beleidsplan 2014-2018 'Iederéén kan lezen!' geeft de missie, de visie, de strategische en operationele doelstellingen van Luisterpunt weer. De Vlaamse overheid heeft dit beleidsplan goedgekeurd en draagt Luisterpunt ook op om jaarlijks een voortgangsrapport te maken.

Dit voortgangsrapport over 2015 is een doordachte reflectie en nauwgezette commentaar op het actieplan 2014-2015, waarbij woordelijk de formulering van de eerder gemaakte doelstellingen, resultaatsindicatoren, bijhorende acties en projecten wordt overgenomen.

Geert Ruebens

directeur Luisterpunt

1 maart 2016

Beleidsplan 2014-2018

Het beleidsplan 2014-2018 'Iederéén kan lezen!' omvat de vijf strategische doelstellingen van Luisterpunt:

- De bibliotheek realiseert een klantgerichte dienstverlening voor mensen met een leesbeperking
- De bibliotheek bouwt een digitale collectie met Daisy-luisterboeken en brailleboeken en stimuleert de groei van een doelgroepgericht aanbod met toegankelijke lectuur
- De bibliotheek bereikt meer mensen en communiceert voortreffelijk met haar doelgroepen
- De bibliotheek werkt samen met structurele partners, intermediaire organisaties en internationale bibliotheekactoren
- Luisterpunt ontwikkelt zich als een performante en toekomstgerichte bibliotheekorganisatie

Missie: iederéén kan lezen!

Luisterpunt is de openbare bibliotheek in Vlaanderen en Brussel met een specifieke dienstverlening voor mensen met een leesbeperking.

Wij werken als verzendbibliotheek voor de steeds ruimer wordende doelgroepen: blinden en slechtzienden, personen met dyslexie, slechtziende ouderen en mensen met een andere leesbeperking. Kortom, voor iedereen die geen of slechts heel moeilijk gewone boeken kan lezen.

Wij bieden hen gratis een laagdrempelige en kwaliteitsvolle dienstverlening op maat aan.

Luisterpunt bouwt aan inclusie en het recht op gelijkwaardige toegang tot kennis, cultuur, informatie en ontspanning. Wij realiseren een collectieaanbod in aangepaste leesvormen: brailleboeken en Daisy-luisterboeken. Onze collectie is gevarieerd, vraaggericht en actueel.

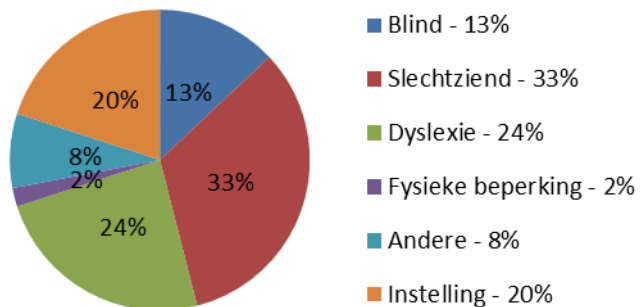
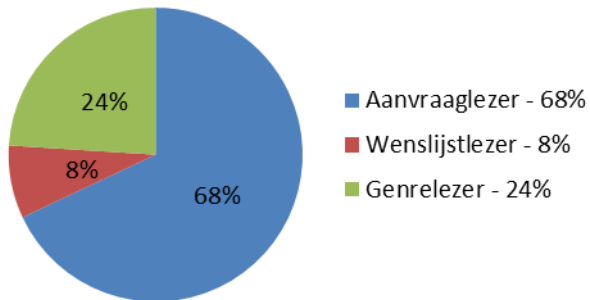
Wij stemmen onze dienstverlening af op vernieuwende technologische ontwikkelingen. Luisterpunt wil meer en meer een elektronische bibliotheek worden. We ambiëren online distributie van digitale brailleboeken en Daisy-luisterboeken.

De gebruikers staan centraal in onze openbare bibliotheek. Onder meer via de gebruikersraad betrekken wij hen systematisch bij onze dienstverlening.

Met de hulp van verscheidene strategische en intermediaire partners, zoals openbare bibliotheken, onderwijsinstellingen en woon- en zorgcentra voor ouderen, streven we naar een groter en volwaardiger bereik van personen met een leesbeperking.

Overzicht cijfers 2015

ACTIEVE LEDEN	Braille	Daisy	Braille + Daisy	Totaal
Jeugd	7	803	6	816
Volwassenen	90	3.322	120	3.532
Totaal particulieren	97	4.125	126	4.348
Met bruikleencollectie	0	966	11	977
Zonder bruikleencollectie	4	34	1	39
Totaal instellingen	4	1.000	12	1.016
Totaal	101	5.125	138	5.364



Voortgangsrapport 2015

COLLECTIE	Daisy	Braille	Totaal
Jeugd	4.160	2.141	6.301
Volwassenen	18.787	10.720	29.507
Totaal	22.947	12.861	35.808

UITLENINGEN	Daisy	Braille	Totaal
Jeugd	9.320	249	9.569
Volwassenen	106.535	1.297	107.832
Subtotaal particulieren	115.855	1.546	117.401
Instellingen zonder bruikleencollectie	1.338	13	1.351
Instellingen met bruikleencollectie	133.288	62	133.350
Subtotaal instellingen	134.626	75	134.701
Totaal	250.481	1.621	252.102

Strategische doelstelling 1: de bibliotheek realiseert een klantgerichte dienstverlening voor mensen met een leesbeperking

O.D. 1: Verder uitwerken van één laagdrempelig bibliotheekaanspreekpunt met persoonlijke begeleiding van de verschillende lezersgroepen

Resultaatsindicator 1: De bibliotheekdienstverlening blijft gratis.

→ Onze dienstverlening blijft gratis in 2016.

Resultaatsindicator 2: Lezers kunnen de bibliotheek telefonisch vlot bereiken.

→ Luisterpunt is telefonisch bereikbaar op weekdays van 9u tot 12u en van 13u tot 16u. Omdat het 070-telefoonnummer minder goedkoop en gebruiksvriendelijk bleek te zijn, wordt dit nummer stelselmatig verwijderd in onze communicatie en vervangen door 02 423 04 11.

Actie 1: Onderzoeken via steekproeven van de verhouding tussen de diverse vormen van boekaanvragen (via Mijn Luisterpunt, per telefoon, per brief of per mail)

2015

- ✓ De verhouding tussen de diverse vormen van boekaanvragen werd in juni gemeten aan de hand van een steekproef. In totaal waren er 4.774 aanvragen, wat een significante stijging is ten opzichte van 2014 (4.190). In 2014 hoopte de bibliotheek dat met de komst van Daisy-online het gebruik van Mijn Luisterpunt zou toenemen. In mei 2014 telden we 2.695 aanvragen via Mijn Luisterpunt, in 2015 waren dit er 3.316. Telefonisch gebeurden er 645 aanvragen, via e-mail 363 en via briefjes 450.

2016

- ✓ Wordt gecontinueerd.
- ✓ Via de statistieken van onze nieuwe telefooncentrale ([cf. SD 1, OD 1, actie 2](#)) zullen we over meer gedetailleerde gegevens beschikken zoals het aantal oproepen, de gemiddelde gespreksduur, enz.

Actie 2: De telefonische dienstverlening via het nummer 070 246 070 evalueren en bijsturen, met bijzondere aandacht voor de technische aspecten van de telefooncentrale

2015

- ✓ Zowel in 2014 als in 2015 waren er geregeld technische problemen met de telefonische dienstverlening. In november 2015 schakelde Luisterpunt over naar een nieuw type telefooncentrale. Voor het algemene nummer 070 246 070 is het keuzemenu geüpdatet.
- ✓ Omdat het 070-telefoonnummer minder goedkoop en gebruiksvriendelijk bleek te zijn, wordt dit nummer stelselmatig verwijderd in onze communicatie en vervangen door 02 423 04 11.
- ✓ Luisterpunt kocht nieuwe telefoontoestellen aan. Het proces om correspondenten van gemiste gesprekken te contacteren is hierdoor sterk vereenvoudigd.

2016

- ✓ Luisterpunt optimaliseert verder de werking van de telefooncentrale.

Actie 3: Onderzoek bij onze lezers en naar technische mogelijkheden inzake de uitbreiding van de telefonische dienstverlening met een automatische telefoondienst die zeven dagen op zeven en 24 uur op 24 uur functioneert (cf. Nederland); kritische succesfactor is het vinden van extra financiering

2015

- ✗ Dergelijke dienstverlening is een dure aangelegenheid die in 2015 niet verwezenlijkt kon worden wegens besparingen. Luisterpunt blijft telefonisch bereikbaar op weekdays van 9u tot 12u en van 13u tot 16u.

2016

- ✗ Ook in 2016 is de implementatie van een dergelijke dienstverlening niet opportuun wegens besparingen.

Actie 4: Organiseren van een evaluatiemoment met de groeiende doelgroep van jonge Luisterpuntlezers met dyslexie

2015

- ✘ In 2015 was er geen echt evaluatiemoment met de doelgroep van jonge lezers met dyslexie.
- ✓ In oktober hingen opnieuw 150 affiches van Ik haat lezen in de meest bezochte treinstations. [Cf. SD 4, OD 1, actie 2.](#)
- ✓ In maart bevroegen we onze jonge lezers (en/of hun ouders) via e-mail over onze werking (dienstverlening, boeken, catalogus, ...). De resultaten waren heel positief voor de uitleendienst en voor onze dienstverlening in het algemeen. Van de 60 reacties waren er 57 uitgesproken positief.

“Wij maken gebruik van uw diensten door cd's met luisterboeken te bestellen per mail. Daar zijn wij zeer tevreden over: snelle levering, cd's kunnen lang genoeg worden geleend, kosteloos en terugzenden is eenvoudig. We hebben nog niet meegemaakt dat boeken niet voorradig waren. Ook positief dat we kort na aanmelding even werden gebeld om te horen of we nog vragen hadden. Erg vriendelijk.”

Bron: S. Van den Bosch, e-mail, 15/03/2015

2016

- ✓ In 2016 wil Luisterpunt graag opnieuw een affichecampagne organiseren. [Cf. SD 4, OD 1, actie 2.](#)

O.D. 2: Versterken van de kwaliteit van de service op maat van de bibliotheekdienstverlening

Resultaatsindicator: De lezer kiest zijn lezersprofiel, zijn bibliotheekmateriaal en zijn correspondentievorm en kan dit op elk moment wijzigen.

→ Sinds 2014 kunnen leden zelf via Mijn Luisterpunt hun voorkeur wijzigen, zonder tussenkomst van een bibliotheekmedewerker.

Actie 5: *** Evalueren van het aanbod op maat voor braille: braille-enkel en braille-heen-en-terug; voor Daisy: branden op een cd-schijfje, downloaden of streamen

2015

Braille:

- ✓ Braille-heen-en-terug werd volledig afgevoerd. Alle info m.b.t. braille-heen-en-terug werd in 2015 verwijderd uit Bibliodata. Voor de lezers maakte de overgang van braille-heen-en-terug naar braille-enkel weinig verschil uit.
- ✓ Het aantal brailleboeken steeg van 11.579 in 2014 naar 12.861 in 2015. In 2015 hadden we 223 lezers van braille-enkel-boeken, tegenover 201 in 2014. Onze braillecollectie werd fors uitgebreid door de toevoeging van enkele duizenden titels vanuit Nederland.

Daisy:

- ✓ In 2014 telde Luisterpunt 21.730 Daisy-boeken, in 2015 steeg dit aantal naar 22.947. In 2015 had Luisterpunt 4.251 particuliere Daisy-lezers (tegenover 3.839 in 2014): 809 jongeren en 3.442 volwassenen. In 2015 schreven 1.270 lezers zich in voor Daisy-online. Dit is ongeveer 30% van onze particuliere lezers. In december 2015 maakten 340 lezers effectief gebruik van Daisy-online (cijfers over het

2016

- ✓ Net zoals in 2015 hopen we dat de Anderslezen-apps sterk verbeteren, zodat onze lezers er optimaal gebruik van kunnen maken.

gebruik van Daisy-online in de maanden voordien zijn er niet).

- ✓ Sinds 1 december 2014 kunnen onze lezers kiezen tussen Daisy-cd of Daisy-online. Bij Daisy-cd wordt een schijfje gebrand en opgestuurd, bij Daisy-online wordt het boek dat uitgeleend wordt, klaargezet op de online boekenplank. De lezer kan het boek vervolgens downloaden of via streaming beluisteren. In december 2015 waren er 340 actieve online gebruikers, goed voor in totaal 1.485 downloads en streams.
- ✓ Luisterpunt werkte het downloaden en streamen van boeken via Mijn Luisterpunt in 2015 verder uit, alsook de beschrijving van de afspeelmogelijkheden voor de lezers en hoe ze hun apparaten moeten instellen.
- ✗ Tot onze spijt gebeurden de aanpassingen aan de Anderslezen iOS-app pas in het najaar van 2015. Deze aanpassingen waren onvoldoende om nieuwe functies in de app te introduceren.
- ✗ Bij de meeste Daisy-spelers levert Daisy-online nog problemen.

Actie 6: ** Evalueren van de service op maat voor aanvraaglezers, wenslijstlezers en genrelezers

2015

- ✓ In augustus 2015 maakte Luisterpunt een overzicht van de verhoudingen tussen de verschillende soorten lezers. Bij de Daisy-lezers is 68% ingeschreven als aanvraaglezer, 24% als genrelezer en 8% als wenslijstlezer. Luisterpunt vindt het belangrijk dat alle lezers boeken op hun maat kunnen verkrijgen. Aan nieuwe leden wordt gevraagd om een lezersprofiel te kiezen. Dit kunnen ze later op elk

2016

- ✓ Wordt gecontinueerd.

moment wijzigen.

Actie 7: Evalueren van de drie mogelijke correspondentievormen: braille, zwartdruk, e-mail

2015

- ✓ Lezers ontvangen de berichten van Luisterpunt in de door hen gekozen correspondentievorm.

2016

- ✓ Wordt gecontinueerd.

Actie 8: Evalueren en updaten van het gebruikersreglement

2015

- ✗ Zie 2016.

2016

- ✓ Het gebruikersreglement werd in februari 2016 aangepast. Het nieuwe telefoonnummer, Daisy-online en de bijkomende mogelijkheden van Mijn Luisterpunt werden toegevoegd. Daarnaast vervingen we Knetterende Letteren voor Kids door aanwinstenlijsten. ([cf. SD 1, OD 2, actie 12](#))

Actie 9: Benutten van klachten, ideeën en voorstellen van lezers

2015

- ✓ Luisterpunt volgt klachten, ideeën en voorstellen van lezers nauw op. In 2015 ontvingen we 32 klachten van onze lezers. Dit ging zowel over de kwaliteit van het inlezen als over de opname zelf. Vanuit Nederland (Passend Lezen) ontvingen we 67 opmerkingen. Deze hadden o.a. te maken met de Vlaamse tongval. Sommige Nederlandse lezers hebben

2016

- ✓ Wordt gecontinueerd.

moeite met een Vlaamse stem, maar er zijn ook Vlaamse lezers die een boek liever beluisteren met een Vlaamse stem dan met een Nederlandse. Sommige boeken met een technisch mankement konden hersteld worden door Luisterpunt of door het productiecentrum. De overige boeken werden afgevoerd of behouden (wanneer de kwaliteit zeker aanvaardbaar was). Eén boek werd opnieuw ingelezen. We kregen iets minder dan 130 boekensuggesties van 37 lezers. Meestal ging het om de vraag om een bepaald boek in te lezen. In 3 gevallen ging het om de aanvraag van een brailleboek.

Actie 10: *** De klantenopvolging van nieuwe lezers wordt na één maand uitgevoerd, daarnaast wordt werk gemaakt van een telefonisch afhakersbeleid

2015

- ✓ De uitleendienst nam in 2015 telefonisch contact op met elk nieuw lid. Dit om na te gaan hoe de lezer ons leerde kennen en of de door hen opgegeven leesbeperking wel klopte. Uit de cijfers blijkt dat nieuwe leden ons voornamelijk leerden kennen via school of via een andere lezer (familielid of kennis).
- ✓ Luisterpunt vraagt steeds aan de lezers waarom ze afhaken. De voornaamste redenen zijn: geen interesse meer, gezondheidsredenen, kunnen gewone boeken lezen (tijdelijke leesbeperking).

2016

- ✓ Wordt gecontinueerd.

Actie 11: Efficiëntie in de verzending nastreven door het terugsturen van de Daisy-cd's af te schaffen, dit vergt overleg i.v.m. auteursrechtelijke aspecten

2015

- ✘ Deze actie werd in het tweejaarlijks actieplan niet als prioritair aangeduid. Het niet-terugsturen van Daisy-schijfjes vergt aanpassingen op technisch vlak en op vlak van dienstverlening. Door een teruggestuurd schijfje in te scannen, weet ons bibliotheekstelsel dat een volgend boek opgestuurd moet worden.

2016

- ✘ In 2016 wordt dit nader onderzocht, gezien de toenemende praktijk in het buitenland om geen Daisy-cd's terug te sturen.

Actie 12: Verspreiden van relevante informatie over de collectie via keuzelijsten en Knetterende Letteren

2015

- ✓ Ons maandelijks huistijdschrift Knetterende Letteren bevat de aanwinsten in ons Daisy- en brailleanbod. We zetten ook telkens een aantal boeken in de kijker.
- ✓ Lezers krijgen ook de mogelijkheid om keuzelijsten te ontvangen (in braille, Daisy of zwartdruk). Een keuzelijst bevat een selectie van maximaal 100 boeken van een bepaald genre of over een bepaald onderwerp. Lezers kunnen zelf onderwerpen opgeven. De lijsten zijn gratis te verkrijgen via e-mail, in Daisy en in braille. Voor de gedrukte vorm wordt een bijdrage gevraagd van drie euro per lijst. Keuzelijsten aanvragen kan ook via onze website. In 2015 werden 363 keuzelijsten verstuurd:
 - 328 lijsten van Daisy-boeken: 4 in braille, 130 in Daisy, 179 via e-

2016

- ✓ Wordt gecontinueerd.

mail en 15 in gedrukte vorm.

– 35 lijsten van brailleboeken: 18 in braille, 4 in Daisy, 13 via e-mail.

- ✓ Na bevraging van onze jeugdige lezers, bleek dat de meesten weinig of nooit gebruik maakten van Knetterende Letteren voor Kids. Voortaan sturen we hen 4 keer per jaar een lijst met alle nieuwe Daisy- en brailleboeken per leeftijdscategorie (in maart, juni, september en december).

Actie 13: *** Nood aan goede infrastructuur met branders en printers: uitwerken van een meerjarenplan en realiseren van een snelle en effectieve herstelprocedure

2015

- ✓ Door de opgelegde besparingen koos Luisterpunt om de termijnen voor vernieuwing te verlengen voor alle toestellen (ook personeelscomputers en –laptops). De werking van robots en cd-printers was over de hele lijn naar behoren, zonder noemenswaardige incidenten.

2016

- ✓ De halvering van het budget blijft van kracht in 2016.

Actie 14: ** Meer medewerkers in de uitleendienst opleiden in de werking van alle types van Daisy-spelers én van de mogelijkheden van online distributie

2015

- ✓ Er waren voor de medewerkers geen externe opleidingen, maar ze hebben zich wel verder verdiept in alle type Daisy-spelers en de mogelijkheden van online distributie. Voor de vele vragen en

2016

- ✓ Het is belangrijk dat de medewerkers van de uitleendienst de ontwikkeling van de Daisy-spelers en de online distributie op de voet blijven volgen.

technologische problemen m.b.t. online distributie deden we beroep op de Anderslezen helpdesk, Integra of de verdelers van Daisy-spelers.

Actie 15: Evalueren en waar mogelijk bijsturen van het interbibliothecair leenverkeer, in de eerste plaats met Nederland en Duitsland, maar ook met andere (buur)landen

2015

- ✓ Verwacht werd dat het IBL-verkeer met Nederland zou afnemen omdat onze lezers die met Daisy-online werken zich rechtstreeks bij Passend Lezen moeten aanmelden. Dit blijkt echter niet zo te zijn.
 - Aantal uitleningen IBL Nederland: 357 (in 2014: 288)
 - Aantal uitleningen IBL Duitsland: 25 (in 2014: 46)

2016

- ✓ Luisterpunt wil in 2016 een project met Nederland realiseren om Daisy-boeken vlot uit te wisselen, zodat IBL tussen Vlaanderen en Nederland in zijn huidige vorm overbodig wordt.

O.D. 3: Optimaliseren van de interactieve online bibliotheekdienstverlening via de website van Mijn Luisterpunt

Resultaatsindicator: De helft van de lezers en van de instellingen maken gebruik van Mijn Luisterpunt.

→ 106 van de 1.028 instellingen en 1.350 van de 4.474 particuliere lezers maakten in 2015 gebruik van Mijn Luisterpunt.

Actie 16: ** De interactieve mogelijkheden van de lezers verder uitbreiden met nieuwe functionaliteiten

2015

- ✗ Door het wegvallen van onze vertrouwde webontwikkelaar en de reorganisatie van onze Mijn Luisterpunt-partner Daddy Kate (voorheen The Factory Brussels) bleef het aantal vernieuwingen binnen Mijn Luisterpunt beperkt.

2016

- ✓ Luisterpunt start een nieuwe vorm van samenwerking met Daddy Kate. O.a. een nieuw ticketingplatform bij Daddy Kate moet de vele tickets helpen verwerken die Luisterpunt klaar heeft staan voor de aanpassing van Mijn Luisterpunt. Eén van onze vrijwilligers helpt mee

- ✓ De focus in 2015 lag meer op de vernieuwing van de Daisy- en braillecatalogus. Luisterpunt heeft wel heel wat aanpassingen gedocumenteerd en voorbereid voor Daddy Kate.

om deze aanpassingen te testen.

Actie 17: *** Verder bewerkstelligen dat instellingen via Mijn Luisterpunt komen tot het zelf samenstellen en aanvullen van hun Daisy-bruikleencollecties

2015

- ✓ In 2015 maakten 106 instellingen gebruik van Mijn Luisterpunt om Daisy-boeken aan te vragen, waarvan 10 woonzorgcentra/ziekenhuizen, 51 bibliotheken en 45 scholen/logopediepraktijken. Instellingen geven vaak aan dat Mijn Luisterpunt voor hen traag werkt omdat ze de boeken één voor één moeten aanvragen. Via e-mail een lijst doorgeven gaat veel sneller.
- ✓ We stellen vast dat de interesse in Daisy-online bij instellingen toeneemt. Zowel bibliotheken als scholen tonen actief interesse. 9 bibliotheekmedewerkers schreven zin in als particulier om Daisy-online te kunnen testen met Daisy-gebruikers.

2016

- ✗ We werken verder aan de verdere implementatie voor particuliere lezers, alvorens we ons wagen aan specifieke Daisy-online-functionaliteiten voor instellingen.
- ✓ In 2016 willen we Daisy-online voor instellingen realiseren, maar de slaagkans is afhankelijk van het goed functioneren van de app en het anderslezenplatform, en van de mogelijkheden van Mijn Luisterpunt.

Actie 18: Optimaliseren van de koppeling tussen Mijn Luisterpunt en de achterliggende databanken van Bibliodata en de Daisy- en braillecatalogus

2015

- ✓ Sommige zoekcriteria die aangeboden worden op onze nieuwe Daisy- en braillecataloguspagina zijn mogelijk gemaakt via Bibliodata

2016

- ✓ We lossen de fundamentele problemen in het online distributiemodel op.

webservices.

- ✘ De functionaliteiten die Mijn Luisterpunt aanbiedt aan de lezer zijn deels vertaald naar webservices. Pyxima deed de nodige aanpassingen op het Anderslezen platform (dynamisch menu). Luisterpunt stelde het live plaatsen van deze functionaliteiten uit, omdat eerst de meer fundamentele problemen in het online distributiemodel verholpen moeten worden.

O.D. 4: Realiseren van een online distributiesysteem via www.anderslezen.be, voor zowel downloaden als streamen

Resultaatsindicator: Het lenen van Daisy-boeken gebeurt eind 2018 online en niet meer op cd-rom aan particuliere personen met dyslexie, tenzij op uitdrukkelijke vraag van deze lezers.

→ Het is nog te vroeg om hierover uitspraken te doen.

*Actie 19: *** Meewerken met Pyxima aan de uitvoering van het contract voor de uitbouw van een Daisy-online-webdienst, via een Daisy-app, Daisy-webplayer en stand alone Daisy-devices*

2015

- ✓ Daisy-online kende een moeilijke start, mede door de verschillende browsers en toestellen waarover onze lezers beschikken. Downloaden via Mijn Luisterpunt is nu na verscheidene aanpassingen door Pyxima redelijk betrouwbaar. Niet alle boeken die we via Anderslezen aanbieden werken even vlot tijdens het streamen met de Daisy-webplayer.
- ✓ De ambities om via het Daisy Online Delivery Protocol rechtstreeks afspeelervaringen aan te bieden aan lezers worden sterk bemoeilijkt

2016

- ✓ Luisterpunt ziet er op toe dat de basisfunctionaliteiten van het platform worden versterkt alvorens nieuwe functionaliteiten worden toegevoegd door Pyxima.
- ✓ Pyxima zal een nieuwe Daisy-webplayer implementeren.

door het gebrekkig functioneren van de Anderslezen apps. Het protocol doet het wel goed op de webbox, bij de Plectalk-apparaten ondervinden we meer drempels.

Actie 20: * De online distributie afstemmen op anderslezen.be, waaraan Kamelego voor Daisy-kranten en Transkript voor Daisy-tijdschriften participeren én waarin BLL innovatieve investeringen doet

2015

[Cf. SD 1, OD 3, actie 18.](#)

2016

[Cf. SD 1, OD 3, actie 18.](#)

Actie 21: De online distributie inbedden in de werking van het gemeenschappelijk IT-platform van het netwerk Vlaamse oogpunten

2015

N.v.t.: Pyxima besloot om in een ander datacenter te opereren dan het netwerk Vlaamse oogpunten.

2016

N.v.t.

Actie 22: * De online distributie i.s.m. Bibnet incorporeren in de online dienstverlening van de openbare bibliotheken via het project Open Bib ID of andere technologische tools (bv. widget)

2015

✘ Luisterpunt besloot om de online distributie niet te incorporeren alvorens de problemen met Daisy-online weggewerkt zijn.

2016

✔ Luisterpunt hoopt in 2016 stappen voorwaarts te zetten op dit vlak, maar is hiervoor afhankelijk van Anderslezen.

Actie 23: ** Realiseren van een beveiliging via sociale DRM gebaseerd op watermarking bij de online distributie van Daisy-boeken

2015

- ✓ Deze taak is volbracht. Bij de online distributie bevatten alle boeken een onzichtbare encryptie.

2016

N.v.t.

O.D. 5: Luisterpunt vraag actief advies over haar bibliotheekdienstverlening aan de gebruikersraad

Resultaatsindicator: De gebruikersraad formuleert jaarlijks vier adviezen.

→ Dit halen we niet met formele adviezen, maar ook informeel geeft de gebruikersraad geregeld nuttige adviezen, bv. in 2015 m.b.t. het peter-/meterschap, de online catalogus, Mijn Luisterpunt, de inhoudstafel bij informatieve Daisy-boeken en het stimuleren van het gebruik van brailleboeken.

Actie 24: * Op zoek gaan naar meer vertegenwoordigers van de partnerorganisaties uit de sectoren bibliotheken, ouderen en onderwijs (dyslexie)

2015

- ✗ De gebruikersraad stelde voor om iemand van de bibliotheeksector uit te nodigen wanneer dit relevant is voor de agenda (dus niet als volwaardig lid). Dit blijkt moeilijk gezien het vergadertijdstip: woensdag van 17u tot 19u is een druk moment voor veel bibliotheken.

2016

- ✓ Wordt gecontinueerd. We proberen om ouderen en personen met dyslexie/uit het onderwijs te betrekken.

Actie 25: Verder logistiek ondersteunen en faciliteren van de werking van een zelfstandige gebruikersraad

2015

- ✓ De gebruikersraad kwam in 2015 twee keer samen, in maart en in oktober. De logistieke ondersteuning gebeurde door Luisterpunt

2016

- ✓ Wordt gecontinueerd.

(uitnodigingen met agenda, voorbereiden documenten, overleg met de voorzitter, verslagen schrijven).

O.D. 6: jaarlijks komen tot bibliotheekstatistieken, gebaseerd op de nulmeting van 2008 en bruikbaar om de dienstverlening bij te sturen

Resultaatsindicator: Alle primaire bibliotheekstatistieken worden maandelijks en jaarlijks automatisch gegenereerd en geïntegreerd.

→ Dit gebeurt.

*Actie 26: ** Bijsturen van de primaire statistiekenmodule in de bibliotheeksoftware en/of vervangen door eigen (bijkomende) analyses van de lezersgegevens, de uitleencijfers en de collectiegegevens, zo mogelijk gelinkt aan Google Analytics*

2015

- ✓ De primaire statistieken werden volledig herwerkt, door het hanteren van vereenvoudigde definities en het werken met een dump uit de uitgebreide databank van statistische gegevens.

2016

- ✓ Wordt gecontinueerd.

*Actie 27: * Genereren van relevante statistieken uit de BIOS-statistieken van openbare bibliotheken, én via steekproeven bij de rust- en verzorgingscentra en bij andere instellingen met een bruikleencollectie*

2015

- ✓ Uit de Bioscijfers (eind 2015 cijfers ontvangen over 2014) blijkt dat alle bibliotheken samen 43.840 Daisy-boeken uitgeleend hebben. In 2013 waren dit er 38.921.
6 nieuwe bibliotheken zijn gestart met een Daisy-werking.
- ✓ De 399 (360 in 2014) woon- en zorgcentra en lokale dienstencentra

2016

- ✓ Wordt gecontinueerd.

leenden 36.068 Daisy-boeken (33.830 in 2014).

De 25 ziekenhuizen leenden in 2015 1.808 Daisy-boeken uit. In 2014 leenden 19 ziekenhuizen 1.599 Daisy-titels.

De 204 scholen leenden 10.969 Daisy-boeken. De 31 logopedisten leenden 993 Daisy-boeken, wat ongeveer overeenstemt met 2014.

Actie 28: Het verzamelen van bibliotheekstatistieken relateren aan internationale ontwikkelingen (bv. performance measurement van de sectie Libraries Serving Persons with Print Disabilities (LPD) binnen IFLA

2015

✘ In 2015 zou de definitieve tool uitgestuurd worden. LPD heeft dit project on hold geplaatst.

2016

We wachten af of dit terug wordt opgepikt binnen LPD.

Strategische doelstelling 2: de bibliotheek bouwt een digitale collectie met Daisy-luisterboeken en brailleboeken en stimuleert de groei van een doelgroepgericht aanbod met toegankelijke lectuur

O.D. 1: Versterken van de kwaliteit, de grootte en de klantgerichtheid van de eigen bibliotheekcollectie met Daisy- en brailleboeken

Resultaatsindicator 1: Vanaf 2015 komen er jaarlijks minstens 1.200 Daisy-boeken en 300 brailleboeken bij.

→ De totale braillecollectie nam toe met 1.247 titels, de Daisy-collectie nam toe met 1.193 titels.

Resultaatsindicator 2: De aanwezigheid van Engelse en Franse boeken in de eigen collectie is in 2015 een feit.

→ De totale Daisy-collectie bevat 399 Engelstalige boeken en 147 Franstalige boeken.

Actie 1: *** Meer inzetten op de anderstalige boeken in onze eigen collectie via ruil met en aankoop bij buitenlandse bibliotheken

2015

- ✓ Dedicon (het productiecentrum in Nederland) leverde 127 Daisy-boeken, Luisterpunt bezorgde Dedicon 148 boeken. Luisterpunt heeft in 2014 met AVH (onze Franse collega's) een overeenkomst afgesloten om 100 titels te ruilen. In 2015 werden de boeken effectief geruild, waardoor onze Franstalige collectie nu 147 titels telt.
- ✗ In 2015 zijn er geen Daisy-boeken aangekocht of geruild bij onze Engelstalige partnerbibliotheken (Vision Australia en RNIB).

2016

- ✓ In 2015 zijn er geen Daisy-boeken aangekocht of geruild bij onze Engelstalige partnerbibliotheken. We onderzoeken in 2016 of Bookshare van de firma Benetech (een online bibliotheek voor personen met een leesbeperking, met overwegend Engelstalige boeken) een alternatief kan zijn.

Actie 2: ** Verder opvolgen van het project voor één braillecollectie met Nederland

2015

- ✓ In kader van het samenwerkingsproject “één digitale braillecollectie” met Nederland, werden terug brailleboeken uitgewisseld. Luisterpunt ontving 1.022 braille-enkel-boeken en bood Nederland 260 titels aan. Eind 2015 kent Luisterpunt een braille-enkel-collectie van 12.826 titels, daarvan is 12% gemaakt in Vlaanderen en 88% afkomstig uit Nederland (EBC).
- ✓ De nieuwe braillebestanden zijn meteen voor zowel Passend Lezen (NL) als Luisterpunt beschikbaar.

2016

- ✓ Wordt gecontinueerd m.b.t. de aanwinsten.

Actie 3: Onderzoeken om braille heen-en-terug eind 2014 te stoppen na uitbreiding van de collectie braille-enkel met brailleboeken uit Nederland

2015

- ✓ Het uitlenen van braille-heen-en-terug-boeken is eind 2014 volledig gestopt.

2016

- ✓ We zoeken verder naar een stockageplaats voor de braille-heen-en-terug-boeken. De resterende brailleboeken in Varsenare worden weggehaald uit het magazijn. We hopen dat de titels van Belgische auteurs terecht kunnen in de Koninklijke Bibliotheek.

Actie 4: * Grondige analyse van de relatie tussen het collectieaanbod en het collectiegebruik, gerelateerd aan snel inspelen op nieuwe boeken en op de vraag van de lezer naar bepaalde collectieonderdelen

2015

2016

✓ Bij het bijsturen van de statistiekenmodule ([cf. SD 1, OD 6, actie 26](#)) werd rekening gehouden met het verzamelen van gegevens die secundaire statistieken kunnen opleveren om deze analyse te maken.

✓ De gekopieerde data op 31/12/2015 bevatten de nodige gegevens om in 2016 verbanden te leggen tussen eigenschappen van de boeken en de leners.

Actie 5: Blijvende aandacht voor een goede balans tussen fictie en non-fictie, voor meer jeugdboeken en voor de volledigheid van reeksen

2015

✓ Deze acties werden verder gezet met daarbij extra aandacht voor het vervolledigen van de reeksen. We bestelden minder jeugdboeken dan in 2014 omwille van het beperkt aantal uitleningen. 18% van de bestelde boeken waren jeugdboeken. In 2014 was dit nog meer dan 20%.

2016

✓ Een goede balans blijft belangrijk.

Actie 6: Uitbreiden van de collectie met makkelijk-lezen-boeken, kortverhalen en hoorspelen

2015

✓ De werking werd verder gezet zoals in 2014. De nieuwe Wablieft-boeken, vlotte boeken in duidelijke taal voor volwassen beginnende lezers, werden omgezet in Daisy 3.01 (full-tekst-full-audio). Ook de beeldboeken van Uitgeverij Eenvoudig Communiceren (nog eenvoudiger Nederlands) voegden we toe aan onze collectie. 40 hoorspelen werden geleverd door Transkript en we bleven extra aandacht besteden aan de verhalenbundels.

2016

✓ Wordt gecontinueerd.

Actie 7: Ondersteunen van de Vlaamse stemmencommissie om meer stemkwaliteit bij de vrijwillige inlezers te bereiken

2015

- ✓ De Vlaamse stemmencommissie kreeg in de loop van 2015 een nieuwe voorzitter en een nieuwe secretaris. Een medewerker communicatie en promotie bij Luisterpunt vervult de rol van secretaris. De Vlaamse stemmencommissie beoordeelt de stemproef van iedere kandidaat-inlezer aan de hand van een aantal selectiecriteria. De secretaris verzamelt deze beoordelingen en laat de kandidaat-inlezers weten of ze al dan niet geslaagd zijn. In 2015 telden we 210 stemproeven, waarvan 49 werden goedgekeurd door de Vlaamse stemmencommissie (23%).

2016

- ✓ Wordt gecontinueerd.

Actie 8: Door screenen (eventueel als uitbesteed werk) op inhoudelijke criteria een lijst genereren van relevante boeken uit het restant van fysieke brailleboeken en PCB-brailleboeken om deze via een extra budget opnieuw om te zetten naar een goede digitale versie voor braille-enkel

2015

- ✓ Via het project 'word peter/meter van een boek' werden een aantal klassiekers omgezet naar braille-enkel. Er werden geen andere initiatieven genomen.

2016

- ✓ De actie peter/meter wordt verdergezet. Andere acties zijn niet gepland.

Actie 9: Het braillebibliotheekwerk als uitbesteed werk aan BLL in haar technische realisatie opvolgen door o.a. het uitwisselen van kennis over de Elekul-printers met de CBB in Nederland te bevorderen

2015

2016

✘ Voor deze actie werden geen initiatieven genomen in 2015.

✔ De productie van braille zal net zoals de productie van Daisy via een inkijskool beter op te volgen zijn door Luisterpunt.

[Cf. SD 2, OD 2, actie 15.](#)

Actie 10: ** Inlezen door auteurs van eigen werk stimuleren in het circuit van auteurslezingen via een jaarlijkse financiële overeenkomst met het Vlaams Fonds voor de Letteren (VFL), waarbij het ingelezen audiobestand ter beschikking staat voor auteur en uitgever om er een gewoon luisterboek van te maken

2015

✔ In 2015 lazen 33 auteurs hun eigen boek in, waarvan 2 van de 4 nieuwe Wablieft-boeken. Geen enkele auteur heeft het volledige audiobestand opgevraagd, sommigen vroegen wel een fragment voor hun eigen blog/Facebook/website/... 'Hotel Rozenstok' werd door Christophe Vekeman ingelezen voor de gedrukte versie verscheen, waardoor de Daisy-versie samen met de gedrukte versie beschikbaar was.



Afbeelding 1 - Christophe Vekeman leest 'Hotel Rozenstok' in voor

2016

✔ Het VFL steunt Luisterpunt in 2016 opnieuw voor auteurslezingen (met 5.000 euro).

Luisterpunt.

- ✓ De auteurs werden vergoed met de opbrengst van de acties die in kader van Music For Life voor Luisterpunt georganiseerd werden (met grote dank aan de journalisten van de VRT-radionieuwsdienst). Het VFL schrapte immers de steun voor auteurslezingen voor 2015.

Actie 11 & 12:

- *Indienen van een erfgoedproject bij de Vlaamse overheid (i.s.m. het Letterenhuis) voor het digitaliseren en vinden van een bestemming voor boeken ingesproken door Vlaamse auteurs, met aandacht voor publieksootsluiting*
- *Met behulp van extra middelen Vlaamse klassiekers opnieuw aanmaken in Daisy met een betere audiotechnische kwaliteit*

2015

- ✓ Voor deze acties werden geen initiatieven genomen in 2015.

2016

- ✓ Gezien de besparingen is het twijfelachtig of we deze acties in 2016 kunnen opstarten of uitvoeren.

Actie 13: Verrijken van de eigen collectie met Daisy-boeken via allerlei promotieprojecten, zoals bv. i.s.m. Wabliedt, Iedereen leest (voorheen Stichting Lezen), ...

2015

In 2015 maakte en promoveerde Luisterpunt verschillende boeken in samenwerking met andere organisaties:

- ✓ Wabliedt-boeken en boeken Eenvoudig Communiceren: [cf. SD 2, OD 1, actie 6](#). We vermeldden de omzetting van deze boeken naar Daisy in de nieuwsbrief en op Facebook.
- ✓ We zetten het Poëziegeschenk in de kijker.

2016

- ✓ Wordt gecontinueerd.
- ✓ Het Poëziegeschenk 2016 'Neem en lees' werd geschreven door Stefan Hertmans. Hij kwam zijn dichtbundel inlezen bij Luisterpunt. Op de eerste dag van de Poëzieweek verzonden we de Daisy-versie naar de genrelezers (poëzie) en naar de leden die een boek bestelden die dag.

- ✓ De leden die het Boekenweekgeschenk 2015 bestelden tijdens de Boekenweek, moesten het boek niet terugsturen.
- ✓ We maakten promotie voor de bibcampagne 'Verborgen parels' via onze nieuwsbrief en op onze Facebook-pagina.
- ✓ Luisterpunt zette de boeken van Kinder- en Jeugdjury Vlaanderen om naar Daisy (en groteletterdruk en braille). Iedereen leest maakte via haar KJV-website en promobladwijzers promotie voor deze dienstverlening.
- ✓ Luisterpunt was voor één dag te gast op de stand van Iedereen leest op de Boekenbeurs. Helaas waren er die dag weinig Boekenbeursbezoekers.



Afbeelding 2 – Jongen beluistert een Daisy-boek op de Boekenbeurs 2015.

- ✓ De boekenpakketten van de Jeugdboekenweek werden omgezet naar Daisy. We vermeldden de omzetting van deze boeken naar Daisy in de nieuwsbrief en op Facebook.
- ✓ Luisterpunt zette het boek van minister Sven Gatz 'Bekentenissen van

een cultuurbaarbaar' om naar Daisy en braille.

- ✓ Luisterpunt en Blindenzorg Licht en Liefde (BLL) maakten samen werk van de omzetting van de Bijbel naar Daisy en braille. Op 22 september stelden ze deze toegankelijke versies voor in het Grootseminarie van Brugge.



Afbeelding 3 - Bisschop van Brugge Jozef De Kesel en senator Steven Vanackere in gesprek over de Bijbel.

O.D. 2: Luisterpunt continueert de belangrijke relatie met de Vlaamse productiecentra BLL en Transkript, evenals met de productieactoren in Nederland

Resultaatsindicator 1: De nieuwe driejarige overeenkomsten voor 2016-2018 worden medio 2015 afgesloten.

→ Is gebeurd.

Resultaatsindicator 2: De productieafspraken met Nederland leiden in 2015 tot een substantieel ruimer aanbod met Daisy-boeken uit Nederland voor onze doelgroepen.

→ In 2015 leverde Dedicon, het productiecentrum in Nederland, ons 127 Daisy-boeken. In 2014 leverde Dedicon ons 187 Daisy-boeken.

*Actie 14: ** Opvolgen van driejaarlijkse overeenkomsten met BLL en Transkript voor 2013-2015 en in 2015 voorbereiden van de overeenkomst voor 2016-2018: daarin worden duidelijke en sluitende productiequota en financiële afspraken geformuleerd; laten*

goedkeuren van deze overeenkomsten door de Vlaamse overheid, gebaseerd op een besteding van 37% van de overheidssubsidie aan collectievorming

2015

- ✓ De nieuwe driejarige overeenkomsten met BLL en Transkript voor de periode 2016-2018 werden afgesloten en goedgekeurd door de Vlaamse overheid. Belangrijke aandachtspunten zijn het reduceren van de productietijd en het sneller leveren van de afgewerkte boeken. De gemiddelde productietijd van een Daisy-boek bedraagt 13 maanden bij BLL en 11 maanden bij Transkript.

2016

- ✓ We blijven erop toezien dat de boeken binnen de afgesproken termijn geleverd worden. De productietool (operationeel in de loop van 2016) zal een handig programma zijn om de productie van een boek van nabij te volgen. [Cf. SD 2, OD 2, actie 15.](#)
- ✓ Voortaan leveren de Vlaamse productiecentra volledig afgewerkte Daisy-boeken. Luisterpunt hoeft zo de boeken niet meer zelf af te werken.

Actie 15 t/m 18:

- *De technische commissie is het platform voor technische- en kwaliteitsafspraken inzake de productie van Daisy- en brailleboeken, met daarbij expliciete aandacht voor meer en sneller produceren en leveren (uitdrukkelijke vraag van lezers) en het nastreven van een generiek bronformaat (bv. Daisy-xml) zodat elk boek zowel in Daisy als in braille wordt geproduceerd*
- *IJveren in samenspraak met BLL en Transkript om het beleid rond inlezers in een coherent en toekomstgericht Vlaams geheel te plaatsen met aandacht voor zelfinleescabines, betaalde (gelegenheids)inlezers*
- *Uitwerken binnen Luisterpunt van een inhoudelijke controle, naast een technische controle, van de geleverde Daisy-boeken*
- *Uitbouwen van de samenwerking met Kamelego als productiecentrum voor Daisy-kranten, gebaseerd op een overeenkomst 2013-2018 en een ingediend beleidsplan, waardoor Luisterpunt de specifieke dienstverlening met Daisy-kranten aan de doelgroep van personen met een leesbeperking faciliteert*

2015

2016

- ✓ De technische commissie is samengesteld uit personeelsleden van Transkript, Blindenzorg Licht en Liefde en Luisterpunt. Er vonden in 2015 twee overlegmomenten plaats. Speciale aandacht ging uit naar de productietool Hindenburg, de bespreking van het handboek voor gesproken lectuur 'tekst en vertolking' (Dedicon) en de optimalisering van de richtlijnen voor het aanmaken van Daisy- en brailleboeken na advies of op vraag van lezers en de gebruikersraad.

- ✓ Wordt gecontinueerd.
- ✓ Een nieuw project, Productie Opvolging Database (POD), wordt verder uitgewerkt. Deze database ontstond bij het productiecentrum Transkript voor de productieopvolging van de audioboeken. We willen dit instrument uitbreiden en laten gebruiken door Blindenzorg Licht en Liefde en de huisstudio van Luisterpunt. Een aantal medewerkers van Luisterpunt krijgen inzage, waardoor ook zij het productieproces kunnen opvolgen.

Actie 19: *** Opvolgen van de internationale ontwikkelingen m.b.t. tot bronformaten (Daisy-xml, Daisy 2.02, Daisy 3, ePub 3) en nieuwe productietechnieken (bv. werken met e-files)

2015

- ✓ Onze Nederlandse collega's hebben nog niet beslist welke toekomstige productietool ze op grote schaal willen gebruiken.

2016

- ✓ Wordt gecontinueerd.

Actie 20: * IJveren voor een generiek en uitwisselbaar bronformaat bij uitgevers, gebaseerd op ePub 3, bij het ter beschikking van elektronische tekstbestanden voor productiecentra

2015

- ✓ ePub 3 wordt nog steeds voornamelijk in een internationale context gebruikt en niet bij de uitgevers zelf, althans niet in Vlaanderen. Zolang het aantal toepassingen om in de praktijk ePub3-publicaties te maken laag blijft, is het weinig waarschijnlijk dat een gebruiksvriendelijk pakket op de markt komt, een pakket dat ook bruikbaar is voor minder technische gebruikers.

2016

- ✓ Wordt gecontinueerd.

Actie 21: Nagaan van de wenselijkheid van Daisy-boeken in nieuwe eindformaten: via Daisy 3 (=full text, full audio) en met een synthetische stem (text to speech, tts)

2015

- ✓ Full text full audioboeken zijn in Vlaanderen moeilijk te realiseren omwille van de copyright-problematiek bij het gebruik van volledige teksten. Het vergt bovendien veel werk om de audio en de tekst te synchroniseren. Het snel omzetten van deze teksten met synthetische spraak oogst weinig bijval, deels door de matige kwaliteit van de Nederlandstalige synthetische stemmen, deels door de hoge prijzen van commerciële stemleveranciers.

2016

- ✓ We volgen de evoluties van formaten op met specifieke aandacht voor schaalbare en betaalbare technologieën alsook de copyright-problematiek van elektronische teksten in het algemeen (cf. digitaal leenrecht).

Actie 22: Opvolgen van de productiesamenwerking met Nederland (Dedicon en Passend Lezen): verhogen van de wederzijdse ruil/verkoop van 150 naar 250 Daisy-boeken, de softwaretool up to date houden om dubbele aanmaak te vermijden, het werken met quick builder afstemmen op de keuze van een nieuw productietool in functie van de uitwisselbaarheid van de bronbestanden van Daisy-boeken

2015

- ✓ Dedicon, het productiecentrum in Nederland, leverde 127 Daisy-boeken en Luisterpunt bezorgde Nederland 148 boeken.
- ✓ Het verhogen van de wederzijdse ruil/verkoop wordt herzien in functie van het project “één audio collectie” (EAC). Luisterpunt bepaalt in samenspraak met de Vlaamse productiecentra om al dan niet dezelfde productietool als in Nederland te gebruiken. Dit project heeft een aantal maanden stilgelegen en werd eind 2015 hervat.

2016

- ✓ Wordt gecontinueerd.

Actie 23: Uitwerken van een overeenkomst die de afstemming en de wederzijdse uitwisseling beoogt van Vlaamse en Nederlandse Daisy-boeken

2015

- ✓ Zowel in Nederland als Vlaanderen werd een voortraject voor het project “Eén Audio Collectie” (EAC-project) uitgewerkt: een impactanalyse en het uitklaren van de auteursrechtelijke aspecten.

2016

- ✓ Een medewerker van Luisterpunt is aangesteld als projectleider van het EAC-project. Dit wordt in 2016 vormgegeven.

O.D. 3: Optimaliseren van de gebruikswaarde van de Daisy- en braillecatalogus en de bibliotheeksoftware

Resultaatsindicator: Twee derde van de boekaanvragen uit de Daisy- en braillecatalogus gebeurt online via Mijn Luisterpunt.

→ In mei 2014 telden we 2.695 aanvragen via Mijn Luisterpunt (van de 4.190, is 64%), in juni 2015 gebeurden 3.316 van de 4.774 boekaanvragen via Mijn Luisterpunt (69%).

Actie 24: *** Realiseren van een dubbel overleg met Bibnet: 1. Inzake catalografie van de bestaande Daisy-en braillecatalogus en haar toegankelijkheid voor onze doelgroepen, 2. Inzake deelnemen aan vernieuwende projecten: Liquid (voorheen Aquabrowser) in 2014, bibliotheekportalen, Open Bib ID, belangrijk daarbij is onze minimumvereisten kenbaar te maken, te verdedigen en te bewaken

2015

- ✓ Onze online catalogus werd in 2015 in een nieuw jasje gestoken.
- ✓ We lanceerden de Liquid-versie van de Aquabrowser via Bibnet.

2016

- ✓ Luisterpunt is via de overschakeling naar Liquid terug mee met de actuele ontwikkelingen voor de landelijke catalogus in Vlaanderen.
- ✓ We willen de catalogusfrontpagina die dient als hulpmiddel om goed in de liquid-aquabrowser te zoeken, verder uitbouwen, dit onder meer op basis van de feedback van onze gebruikers en gegevens van Google Analytics over het gebruik van de catalogus.

Actie 25: Optimaliseren van een geregelde update van de Daisy- en braillecatalogus

2015

- ✓ De volledige collectie is opgenomen in de catalogus. De lezer kan zien of het om een Vlaamse of Nederlandse productie gaat, bij de meeste Daisy- en brailleboeken is een cover zichtbaar en de catalogus zit vervat in zoeken.bibliotheek.be, waardoor meer informatie over een boek of auteur beschikbaar is (NBD Biblion, Wikipedia-informatie).
- ✗ De implementatie van luisterfragmenten en een gepersonaliseerde startpagina worden doorgeschoven naar 2016.
[\(cf. SD 2 , OD 3, actie 28\)](#)
- ✓ We werkten een eerste versie van een nieuwe startpagina uit met Daddy Kate, hierbij rekening houdend met feedback van onze gebruikers. De verschillende zoekmogelijkheden worden op deze vernieuwde startpagina zo duidelijk mogelijk weergegeven.

2016

- ✓ Luisterpunt maakt in 2016 werk van de implementatie van luisterfragmenten bij alle Daisy-boeken en een gepersonaliseerde startpagina.

Actie 26: De eigen catalografie verder afbouwen door het afladen van titelbeschrijvingen uit Open Vlacc

2015

- ✓ Is gerealiseerd. Er gebeurt een volledige overname van de titelbeschrijving uit Open Vlacc zonder toevoeging van andere gegevens.

2016

N.v.t.

Actie 27: Toonbaar maken van alle Daisy-boeken via Zoeken.bibliotheek.be, zo weet iedereen (ook bibliotheken en scholen) welke Daisy-boeken beschikbaar zijn

2015

- ✘ Luisterpunt wordt helaas nog steeds niet opgenomen als bibliotheek waar de Daisy- en brailleboeken beschikbaar zijn. Als een Daisy-boek niet in een andere bibliotheekcollectie is opgenomen en dus alleen bij Luisterpunt verkrijgbaar is, is het boek wel zichtbaar in zoeken.bibliotheek.be maar ogenschijnlijk nergens verkrijgbaar. Luisterpunt probeert al enkele jaren om Cultuurconnect (voorheen Locus/Bibnet) te overtuigen om dit mogelijk te maken.

2016

- ✓ We overleggen verder met Cultuurconnect om dit gerealiseerd te krijgen.

Actie 28: ** IJveren voor het opnemen van luisterfragmenten in de Daisy- en braillecatalogus via de previewgenerator van Dedicon

2015

- ✓ De geplande implementatie van luisterfragmenten in de catalogus werd uitgesteld omdat we wachten op de uitkomst van andere ontwikkelingen bij onze leverancier Pyxima.

2016

- ✓ We willen luisterfragmenten toevoegen zodat onze lezers meteen kunnen horen welke stem het boek heeft ingelezen.

Actie 29: * Documenteren van het bibliotheekuitleensysteem Bibliodata (firma TSA) en inventariseren van de min- en pluspunten teneinde een vergelijking (eventueel via Bibnet of een externe consultant) met andere bibliotheeksoftware te kunnen maken, teneinde een toekomsttraject voor Luisterpunt op te stellen

2015

- ✓ Door de 'samenwerking in regie' te wijzigen naar een structurele werkovereenkomst werd minder tijd geïnvesteerd in offertevorming en

2016

- ✓ Op Informatie aan Zee 2015 kondigde Bibnet de bouw van een landelijk bibliotheekstelsel aan. Luisterpunt hoopt een brug te slaan

meer tijd in ontwikkeling. Luisterpunt besloot eind 2015 om werk te maken van een vernieuwing van het pakket door TSA. De applicatie wordt herwerkt zodat er sneller aanpassingen kunnen worden gemaakt en het een zeer dynamische grafische interface kan aanbieden. Enerzijds is de applicatie nodig voor onze blinde medewerkers die recent overschakelden naar een nieuw screenreaderpakket en brailleleesregel. Anderzijds biedt de vernieuwing de kans om vlotter in te spelen op toekomstige evoluties.

tussen dit toekomstig systeem en het vernieuwde bibliotheekpakket. De lancering van de basis van dit landelijk bibliotheekstelsel voorziet Bibnet/Cultuurconnect in 2018.

- ✓ De vernieuwing van Bibliodata zal zich in eerste instantie richten op de kernprocessen voor de blinde collega's. Het aanbiedingsmodel van de software wordt gewijzigd, wat het beheer vereenvoudigt en de snelheid ten goede komt. De voorbereidingen hiervoor troffen we reeds eind 2015.

O.D. 4: Luisterpunt levert samen met enkele partners een innoverende bijdrage aan het Vlaams e-boekplatform (VEP)

Resultaatsindicator: De softwaretool voor het automatisch omzetten met een synthetische stem van e-boeken in Daisy-boeken leidt tot een uitbreiding van de eigen collectie Daisy-boeken.

→ Dit gebeurt niet. Over de wenselijkheid is veel discussie, er zijn veel tegenstanders van boeken omzetten met een synthetische stem.

Actie 30 t/m 33:

- *Verder bouwen aan de softwaretool voor het omzetten van e-boeken naar Daisy-luisterboeken, gemaakt met enkele partners in het kader van het innovatief aanbesteden voor het Vlaams e-boekplatform*
- *De resultaten van de VEP-testen uit 2013 met lezers uit bibliotheken en van Luisterpunt aanwenden voor het samenwerkingsproject met Bibnet voor het uitlenen van e-boeken*
- *Mogelijke deelname in 2014 aan het e-boekenproject van Bibnet*
- *Een visie ontwikkelen op het belang en de integratie van e-boeken in onze bibliotheekwerking*

2015

- ✓ Bibnet focust momenteel op het bekomen van een

2016

- ✓ Bibnet/Cultuurconnect denkt met de openbare bibliotheken na over de

onderhandelingspositie met rechthebbenden om een gezamenlijk e-boekenaanbod aan te kopen voor openbare bibliotheken. Deze discussie staat ver van de aanpasbaarheid van e-boeken of toegankelijke platforms.

toegang tot Nederlandstalige e-boeken via een e-boekenconsortium. Luisterpunt wil hierin participeren om na te gaan of deze e-boeken een meerwaarde bieden voor personen met een leesbeperking. Hetzij in hun huidige vorm via applicaties die het boek toegankelijk maken, hetzij in een bewerkbare vorm die het haalbaar maakt om het boek vlot om te zetten in braille en/of Daisy.

O.D. 5: Luisterpunt neemt een regierol op zich om het aanbod met toegankelijke publicaties voor de doelgroepen te vergroten

Resultaatsindicator: De website van Luisterpunt legt regelmatig links naar toegankelijke publicaties van derden.

→ Dit gebeurt, maar kan zeker nog uitgebreid worden.

Actie 34: ** Samenwerken met alle Vlaamse actoren die begaan zijn met de productie van Daisy-publicaties: kranten (Kamelego), tijdschriften (Transkript)

2015

- ✓ In 2015 vond overleg met Kamelego en Transkript plaats over een gezamenlijke oogartsencampagne. [Cf. SD 4, OD 2, actie 7.](#)
- ✓ Luisterpunt werkte mee aan het (gratis) luisterfestival Zwijgstil, dat plaatsvond op 21 oktober, op verschillende locaties in Brussel. Luisterpunt organiseerde in Muntpunt een literaire luisterquiz en stelde er een luisterzuil (met luisterfragmenten voor volwassenen) en een luisterbox (met luisterfragmenten voor de jeugd) op. In de inkomhal speelden de Luisterpuntfilmpjes 'Auteurs lezen voor'.

2016

- ✓ In 2016 vindt de oogartsencampagne plaats. [Cf. SD 4, OD 2, actie 7.](#)
- ✓ De tweede editie van Zwijgstil vindt plaats op 18 en 19 november 2016. Een eerste overleg vond plaats in februari 2016.
- ✓ Luisterpunt staat zeker open om mee te werken aan nieuwe acties.



Afbeelding 4 - Literaire luisterquiz tijdens Luisterfestival Zwijgstil.

- ✓ Voor anderslezen/de online distributie van onze content overleggen we op regelmatige basis. De leden van het platform Daisy Vlaanderen komen 2 keer per jaar samen, dan komt ook anderslezen ter sprake.

Actie 35: Doorgeven van externe bronnen met toegankelijke boeken, bv. site met gratis Franse luisterboeken

2015

- ✓ Luisterpunt maakt zoveel mogelijk promotie voor (nieuwjes m.b.t.) toegankelijke boeken en films met audiodescriptie, via weblinks, Facebook, nieuwsbrieven en ons huistijdschrift Knetterende Letteren.

2016

- ✓ Wordt gecontinueerd.

Actie 36: Overwegen om films met audiodescriptie (al dan niet op dvd) kenbaar te maken en/of deze op te nemen in de eigen bibliotheekcollectie

2015

- ✓ We promootten de première van 'Achter de wolken' met

2016

- ✓ Wordt gecontinueerd.

audiodescriptie in ons huistijdschrift Knetterende Letteren en op Facebook. Een medewerker van Luisterpunt woonde de voorstelling bij. [Cf. SD 2, OD 5, actie 35.](#)



Afbeelding 5 - Première 'Achter de wolken' met audiodescriptie.

Actie 37: Kenbaar maken van het krantenaanbod van Gopress (voorheen Mediargus) dat Bibnet via de openbare bibliotheken mee aanbiedt en ook via synthetische spraak kan worden gelezen

2015

✓ [Cf. SD 2, OD 5, actie 35.](#)

2016

Wordt gecontinueerd.

Actie 38: ** Opvolgen van het Vlaams e-boekplatform (VEP van Bibnet en Boek.be) met het oog op de realisatie van Daisy-luisterversies van de e-boeken

2015

- ✘ De softwaretool is niet gerealiseerd bij het VEP.

2016

N.v.t.

Actie 39: Via de Daisy- en braillecatalogus doorverwijzen naar groteletterboeken in zoeken.bibliotheek.be

2015

- ✘ Dit werd technisch niet gerealiseerd.

2016

- ✔ We bekijken de mogelijkheden.

Actie 40: * Verspreiden van de KJV-boeken i.s.m. BLL in aangepaste leesformaten (Daisy, braille en groteletterdruk)

2015

- ✔ Dit hebben we in 2015 opnieuw gedaan. De boeken van groep 5 en 6 werden in braille omgezet (de andere boeken werden niet in braille gevraagd), die van groep 2 t/m 6 werden omgezet naar groteletterdruk en naar Daisy. De braille- en de Daisy-versie van de meeste KJV-boeken waren sneller klaar dan in 2014. De boeken in groteletterdruk lieten iets langer op zich wachten. We stuurden half december 29 pakketten van telkens 8 boeken naar scholen, bibliotheken en individuele deelnemers. Iedereen leest maakte deze dienstverlening mee zichtbaar (cf. [SD 2](#), [OD 2](#), [actie 13](#)). Luisterpunt had een stand op het KJV-slotfeest en werd door iedereen leest uitgenodigd op hun stand (in teken van KJV) op de Boekenbeurs.

2016

- ✔ We streven ernaar om de KJV-boeken bij het begin van het leesjaar te kunnen aanbieden in een aangepaste leesvorm. In het nieuwe contract met de productiecentra wordt vermeld dat de boeken ten laatste tegen 15 september klaar zijn.
- ✔ Ook in 2016 zullen we de KJV-boeken promoten bij scholen en bibliotheken.
- ✔ Voor de boeken in groteletterdruk proberen we de digitale bestanden te verkrijgen en te bezorgen aan BLL, die instaat voor de omzetting. Dit zou een grote tijdswinst betekenen.

Bij de verzending van bruikleencollecties aan bibliotheken vermeldden we in de begeleidende brief steeds ook de mogelijkheid om de KJV-boeken te bestellen, en we kleefden er telkens een sticker met het KJV-logo bij.

- ✓ In september 2015 besteedden we in de nieuwsbrief voor scholen, logopedisten en ouders van kinderen met dyslexie (Ik haat lezen) en bibliotheken aandacht aan de aangepaste versies van de KJV-boeken.

Actie 41: Het Yoleo-project (www.yoleo.nl) in full tekst full audio Daisy van Dedicon: streven naar een Vlaamse variant i.s.m. het Vlaams Fonds voor de Letteren, gericht op kinderen met dyslexie

2015

- ✗ Dit werd in 2015 niet verwezenlijkt. Het Vlaams Fonds voor de Letteren biedt Luisterpunt zowel voor de auteurslezingen als voor subsidieaanvragen als project leesbevordering geen ondersteuning.

2016

- ✗ We hebben geen enkele aanwijzing dat de houding van het Fonds voor de Letteren op dit vlak zal wijzigen.

Actie 42: Het luisterboek promoten en – zo onrechtstreeks het Daisy-boek – kenbaar maken via samenwerking met Boek.be, het Vlaams-Nederlands huis deBuren en het Vlaams Fonds voor de Letteren

2015

- ✓ Luisterpunt nam deel aan het Luisterfestival Zwijgstil i.s.m. vele actoren, waaronder Muntpunt en deBuren ([cf. SD 2, OD 5, actie 34](#)).
- ✓ In 2015 was er geen samenwerking met boek.be, noch met het Vlaams Fonds voor de Letteren.

2016

- ✓ Participatie aan het Luisterfestival Zwijgstil ([cf. SD 2, OD 5, actie 34](#)).
- ✓ Aansluiten bij mogelijkheden en kansen die zich aandienen.

Strategische doelstelling 3: de bibliotheek bereikt meer mensen en communiceert voortreffelijk met haar doelgroepen

O.D. 1: Verhogen van de kennis over de huidige en potentiële doelgroepen van personen met een leesbeperking, benaderd vanuit het inclusie-principe

Resultaatsindicator: Een nota met een werkzame definitie van inclusie en bruikbare cijfers van de verschillende doelgroepen.

→ Een poging om tot aantallen te komen voor de verschillende doelgroepen werd gedaan, de belangrijkste conclusie is dat correcte, betrouwbare aantallen vinden aartsmoeilijk (lees: onmogelijk) is. Belangrijkste cijfergegevens:

Voor dyslexie zijn er cijfergegevens over het aantal leerlingen dat een diagnose van dyslexie kreeg in het gewoon lager onderwijs (dus exclusief het buitengewoon onderwijs): dit loopt op tot 4,5% van de leerlingen in het 6de leerjaar, wat staat voor 31.200 leerlingen. We zouden dit kunnen extrapoleren naar de hele bevolking maar verkiezen om dit niet te doen. Voor het bijzonder onderwijs (type 8 – voor kinderen met ernstige leerstoornissen) vonden we geen betrouwbare gegevens.

Volgens de Wereldgezondheidsorganisatie (WGO) heeft 1% van de bevolking een visuele handicap die een speciaal optisch hulpmiddel vergt, hetzij meer dan 110.000 mensen in België. 12% hiervan, of 13.000 personen, zijn blind of lijden aan functionele blindheid. Volgens Blindenzorg Licht en Liefde (BLL) zijn twee personen op honderd (zwaar tot minder zwaar) slechtziend. Dat zijn niet de bril- of lenzendragers, maar mensen die iets aan hun ogen hebben dat op geen enkele manier gecorrigeerd kan worden. Ongeveer één op duizend Vlamingen is volgens BLL blind.

Ook bij de cijfers over het aantal personen met MS is een eenduidig antwoord zoek. Volgens MS-Vlaanderen lijden ongeveer 10.000 personen in België aan MS. Maar elke MS-patiënt ervaart de ziekte anders. Het is eigenlijk onmogelijk om te voorspellen van welke klachten een MS-patiënt last zal krijgen of hoe de ziekte zich in de komende jaren zal ontwikkelen. Het is moeilijk om te ramen hoeveel MS-patiënten gebaat zijn bij Daisy-boeken als hulpmiddel.

Ook over het aantal patiënten met afasie lopen de cijfers uiteen. Een voorzichtige schatting leidt tot “meer dan 20.000 personen met afasie in België”, maar ook afasie uit zich op verschillende manieren (op vlak van spreken en begrijpen) en ernstige en minder ernstige vormen.

Actie 1 t/m 4:

- *Meer adequate kennis verwerven van bestaande en potentiële doelgroepen via onderzoeksrapporten van universiteiten en gespecialiseerde sectororganisaties, met extra aandacht voor de differentiatie tussen jong en oud, tussen personen met een visuele of andere leesbeperking*
- ** Overleggen met de externe stakeholders uit de sectoren onderwijs, ouderenzorg en organisaties voor mensen met een visuele leesbeperking over hun kennis m.b.t. tot de doelgroepen en hun mogelijke bijdrage aan onze dienstverlening*
- *Definiëren van het begrip inclusie en linken aan de problematiek van het recht op boeken kopen (via boekhandel of via Luisterpunt) door de leden van de doelgroepen*
- ** Kennis verwerven over de behoeften van potentieel nieuwe doelgroepen, zoals bv. nieuwkomers (leesbeperkt in het Nederlands)*

2015

- ✘ Voor deze acties werden geen bijzondere initiatieven genomen in 2015.
- ✔ In 2014 maakte een medewerker een nota met cijfergegevens over doelgroepen, gebaseerd op bestaand onderzoek en bijdragen in vaktijdschriften of tijdschriften die zich richten tot onze doelgroepen.

2016

- ✘ Het ziet er niet naar uit dat we hiervoor bijkomende initiatieven zullen nemen in 2016, we hebben weinig middelen en het blijkt moeilijk om partners te vinden.
- We willen graag kennis verwerven over de behoeften van potentieel nieuwe doelgroepen, maar worden belemmerd door de auteurswet en de overeenkomst met de VUV. (Nieuwkomers hebben veel baat bij Daisy-boeken, maar behoren helaas niet tot onze doelgroep.)

O.D. 2: Realiseren van een groter bereik van de bibliotheek

Resultaatsindicator: Verhoging met 50% van het aantal actieve lezers en instellingen van 4.753 eind 2012 naar ongeveer 7.130 eind 2018.

→ Eind 2015 telt Luisterpunt 5.364 leden (particulieren en instellingen rechtstreeks lid bij Luisterpunt).

Actie 5: ** Analyseren van de oorzaken van het geringe bereik van lezers, rechtstreeks of via intermediairs, waardoor de bibliotheek nog geen 5% van de doelgroep bereikt

2015

✘ Geen actie ondernomen in 2015.

2016

✘ Gezien de beperkte middelen die we voorhanden hebben, is het zelf opzetten van onderzoek onmogelijk. Het zou mooi zijn om hiervoor beroep te kunnen doen op een universiteit of hogeschool.

Actie 6: ** Verhogen door een adequate communicatiestrategie van het bereik van de bibliotheek tot 10% van de doelgroepen, met focus op blinden en slechtzienden én personen met dyslexie

2015

- ✓ In 2015 werd de affichecampagne van ik haat lezen hervat. [Cf. SD 4, OD 1, actie 2.](#)
- ✓ Luisterpunt heeft in 2015 bibliotheken verder gestimuleerd om infoavonden over dyslexie, Daisy-boeken en ADIBoeken te organiseren. Er vonden infoavonden over dyslexie plaats in de bibliotheken van Temse, Ichtegem, Lint (Bibkwintet) en Evergem, die telkens veel belangstelling kregen.
- ✓ Luisterpunt overlegde met Kamelego en Transkript over de oogartsencampagne. [Cf. SD 4, OD 2, actie 7.](#)

2016

- ✓ Oogartsencampagne verwezenlijken. [Cf. SD 4, OD 2, actie 7.](#)
- ✓ We willen de dyslexie-workshops voor bibliotheekmedewerkers voor alle bibliotheken organiseren, en we plannen opnieuw infoavonden dyslexie met en in bibliotheken.
- ✓ In 2016 wil Luisterpunt graag opnieuw de affichecampagne Ik haat lezen organiseren. [Cf. SD 4, OD 1, actie 2.](#)

- ✓ In 2015 nam Luisterpunt deel aan de ZieZo-beurs voor blinden en slechtzienden en aan de REVA-beurs voor personen met een beperking.
- ✓ Verder werden bibliotheken geïnformeerd en gesensibiliseerd over/voor werken voor personen met dyslexie. We bezorgden alle bibliotheken een pakket met nieuwe folders, posters en een infographic/checklist 'Dyslexie? Welkom in onze bibliotheek!'. Voor de Brusselse bibliotheken gaven we twee workshops: één over Daisy en Luisterpunt voor beginnende bibliotheekmedewerkers en één over bibliotheekwerk voor personen met dyslexie en Daisy-online voor meer ervaren medewerkers.
- ✗ Besparingen en personeelwissels/-gebrek maakten dat buiten het continueren van de gewone werking weinig ruimte was voor nieuwe initiatieven. Dit alles heeft helaas niet geleid tot een bereik van 10% van de doelgroepen.

Actie 7: * Uitwerken van pilootprojecten met Zorgbib en het Vlaams Fonds voor de Letteren om ook nieuwkomers in onze samenleving te bereiken

2015

- ✓ Omzetting van Wablieft-boeken en beeldboeken van uitgeverij Eenvoudig Communiceren. [Cf. SD 2, OD 1, actie 6.](#)

2016

- ✓ Wordt gecontinueerd. Het VFL maakt momenteel werk van een nieuw subsidiereglement voor doelgroepgerichte literaire publicaties. We hopen in deze context Daisy-boeken voor nieuwkomers opnieuw bespreekbaar te maken.

O.D. 3: Actieve communicatie met bestaande en nieuwe lezers wordt verder uitgebouwd en adequaat ondersteund met diverse promotiematerialen

Resultaatsindicator: Beschikken over specifieke promotiematerialen en diverse communicatiekanalen naar alle doelgroepen.

→ Luisterpunt actualiseert de promotiematerialen (folders, welkom- en kennismakingscd's), houdt de website actueel en verstuurt geregeld nieuwsbrieven.

Actie 8: * Actief onderhouden en bijsturen van onze websites: Luisterpunt, Mijn Luisterpunt en Ik haat lezen

2015

- ✓ De websites werden goed onderhouden en bijgestuurd waar nodig. In 2015 telde de website van Luisterpunt 78.277 bezoekers, waarvan 38,3 % nieuwe bezoekers (29.991). De meeste bezoekers (44,3%) kwamen via een zoekmachine op onze website terecht. De website van Ik haat lezen telde in 2015 13.501 bezoekers, waarvan 80,57 % nieuwe bezoekers (10.878). De meeste bezoekers (49,8%) gaven meteen het webadres in.
- ✗ Door een reorganisatie bij Daddy Kate (voorheen The Factory Brussels) bleven heel wat problemen onopgelost. De meeste ontwikkeltijd ging naar de nieuwe startpagina van de Daisy- en braillecatalogus.

2016

- ✓ Luisterpunt blijft de websites onderhouden.
- ✓ Luisterpunt start een nieuwe vorm van samenwerking met Daddy Kate. [Cf. SD 1, OD 3, actie 16.](#)

Actie 9: Knetterende Letteren blijft het huistijdschrift met informatie over de bibliotheekwerking en de nieuwe boeken

2015

- ✓ Knetterende Letteren begint steeds met 'Op de hoogte' waarin bibliotheeknieuws en andere cultuurberichten centraal staan. Nieuwe

2016

- ✓ De vernieuwde administratie inzake de verspreidingsvormen voor Knetterende Letteren wordt opgenomen in het bibliotheekstelsel. Dit

Daisy- en brailleboeken van Luisterpunt worden voorgesteld in tien verschillende rubrieken:

1. 'Heerlijk ontspannend, lees maar, het is leuk wat er staat', voor meer populaire boeken
2. Interviews
3. Het neusje van de zalm, je moet het gelezen hebben, voor literair werk
4. Hedendaags, een maatschappelijk thema uitgelicht
5. Historie. Historia. Ken het verleden, begrijp het heden
6. Vertel me een verhaal
7. Hoorspelen
8. De uitgelezen rubriek, de aanwinsten van onze bibliotheek, voor de nieuwe Daisy-boeken
9. Onder de vingers, voor de nieuwe brailleboeken. In deze rubriek worden telkens ook twee brailleboeken in de kijker gezet

✘ Door de historische groei van de verspreidingsvormen (schijfje, via e-mail, downloadbaar via link, in braille) van Knetterende Letteren is de administratie zeer complex geworden. Luisterpunt werkte met TSA een nieuwe administratie uit waarvan de ontwikkeling volledig is afgewerkt maar nog niet is opgenomen in het bibliotheekstelsel.

moet de maandelijkse verspreiding vereenvoudigen.

Actie 10: Knetterende Letteren realiseert tweemaal per jaar een kids-editie, niet alleen met nieuwe boeken maar ook met relevante interviews en recensies

2015

2016

✓ [Cf. SD 1, OD 2, actie 12.](#)

✓ Aanwinstenlijsten met telkens enkele boeken in de kijker worden gecontinueerd.

Actie 11 & 12:

- *Inzetten van de huisstudio voor de realisatie van specifieke gesproken communicatie naar de doelgroepen*
- *** Jaarlijks updaten van het informatiepakket en de welkom-cd in Daisy-formaat voor nieuwe en toekomstige lezers, zowel voor volwassenen als jeugd*

2015

- ✓ Begin 2015 maakten we nieuwe kennismakings- en welkom-cd's, waarbij we aandacht besteedden aan Daisy-online en waarvoor we nieuwe boekfragmenten kozen. We maakten een versie voor volwassenen en een versie voor kinderen.
- ✓ Ook begin 2015 maakten we werk van een nieuwe affiche. Dezelfde vormgeving werd behouden, maar één figuur werd vervangen door een nieuwe figuur van Leo Timmers, dit om Daisy-online in de kijker te zetten. Ook kwam er een nieuwe folder (versie voor volwassenen en versie voor kinderen) om Daisy-online te melden. De folders bevatten nu ook telkens een getuigenis van een lezer.

2016

- ✓ Indien nodig zullen we ook in 2016 de kennismakings- en welkom-cd's actualiseren.



Figuur 1 - Figuur Leo Timmers

Actie 13: Van zodra het online distribueren van Daisy-boeken via anderslezen.be mag, inzetten op de bekendmaking ervan, voeren van promotie hiervoor

2015

- ✘ Luisterpunt voerde geen actieve promotie voor Daisy-online omdat de technische gebreken problemen leverden bij heel wat lezers.
[Cf. SD 1, OD 4, actie 19.](#)
- ✓ Ondanks weinig communicatie en een instabiele technische omgeving, schreven in 2015 ongeveer 30% van onze particuliere lezers zich in voor Daisy-online. In december 2015 maakten 340 lezers effectief gebruik van Daisy-online (cijfers over het gebruik van Daisy-online in de maanden voordien zijn er niet).

2016

- ✓ Als het technische luik van Daisy-online beter op punt staat, zal Luisterpunt inzetten op de bekendmaking en promotie. We vrezen dat de mensen die Daisy-online al uitprobeerden afgehaakt hebben omwille van de vele problemen. Het zal extra inspanning vergen om deze mensen te overtuigen de stap naar Daisy-online opnieuw te zetten.

Actie 14: Voeren van actieve interne communicatie (zie ook SD5 OD1) en het handhaven van een eigen huisstijl m.b.t. drukwerk, e-mailhandtekening, verslagen, documenten, presentaties

2015

- ✓ 2015 was een moeilijk jaar op het vlak van interne communicatie. Vooral omwille van onvoldoende technologische vooruitgang m.b.t. Daisy-online, besparingen en personeelsafvloeiingen, werd er meer ad hoc gecommuniceerd via e-mail.
- ✓ Enkele communicatie- en Luisterpuntweetjes werden uitgestuurd, en er vond één personeelsvergadering plaats.
- ✓ De eigen huisstijl werd gecontinueerd in 2015.
- ✗ Intranet werd helaas niet geïmplementeerd in 2015.
- ✓ Begin juni verzonden we een pakket naar de bibliotheken met onze nieuwe Luisterpuntfolders en –poster, met informatie over de IFLA Richtlijnen voor bibliotheekwerk voor mensen met dyslexie én met een bijhorende gedrukte A2-poster van de infographic/checklist ‘Dyslexie? Welkom in onze bibliotheek!’.
- ✓ Verder communiceerde en coördineerde Luisterpunt via e-mail een succesvolle groepsaankoop waarbij bibliotheken de mogelijkheid kregen om aan goedkopere prijzen leeslinialen met vergroting en Daisy-spelers aan te kopen. De bibliotheken kochten samen in totaal 364 leeslinialen en 73 Daisy-spelers.

2016

- ✓ De interne communicatie zal opnieuw verhoogd worden.
- ✓ De draad van het intranet-project wordt opnieuw opgepakt, zodat dit een belangrijke rol kan spelen in de interne communicatie.

Actie 15: Realiseren van regelmatige en specifieke elektronische nieuwsbrieven naar de bibliotheeksector, naar de ouderenzorg en naar de onderwijssector (dyslexie)

2015

- ✓ In 2015 werden volgende nieuwsbrieven uitgestuurd: twee naar bibliotheken, twee naar de zorgsector en twee Ik-haat-lezen-nieuwsbrieven. Daarnaast was er een speciale nieuwsbrief m.b.t. Music for Life. Onder meer de volgende items kwamen aan bod: Daisy-online, M-decreet, Kinder- en Jeugdjury Vlaanderen, Jeugdboekenweek, boeken in eenvoudige taal, de Bijbel in Daisy en braille, en leestips.
- ✓ Eind 2015 telden we 1.616 abonnees voor de Ik-haat-lezen-nieuwsbrief, 1.266 voor de zorgsector en 648 voor de bibliotheken. Het nieuwsbrievenarchief staat op onze websites luisterpuntbibliotheek.be en ikhaatlezen.be.

2016

- ✓ Wordt gecontinueerd.

Actie 16: Benutten van de mogelijkheden van diverse sociale media: Facebook-pagina's van Luisterpunt en ik haat lezen, blog, en podcast

2015

- ✓ Luisterpunt plaatste wekelijks (een) nieuw(e) bericht(en) op de twee Facebookpagina's. De blog en Podcast stonden op een laag pitje.
- ✓ In 2015 vonden 803 personen Ik haat lezen leuk, tegenover 602 in 2014. De meest succesvolle berichten waren getuigenissen van moeders van kinderen met dyslexie (met foto).
- ✓ In 2015 vonden 849 personen Luisterpunt leuk, tegenover 564 in 2014.

2016

- ✓ Wordt gecontinueerd.
- ✓ We willen de blog en Podcast nieuw leven inblazen.

De meest succesvolle berichten waren een video m.b.t. Music For Life en een foto van onze boekenkerstboom.



Afbeelding 6 - Foto boekenkerstboom

Actie 17: ** Het eerste contact, de eerste communicatie is primordiaal: bewerkstelligen dat maatschappelijk assistenten van de Brailleliga en van BLL, ergotherapeuten, logopedisten, oogartsen, medewerkers van CLB's en medewerkers van low vision centra de eerste en beste ambassadeurs voor Luisterpunt zijn en actieve samenwerking zoeken

2015

- ✓ Rond deze actie is in 2015 niets specifiek gebeurd. Wel werden er verder contacten gelegd waar mogelijkheden zich voordeden. We wachten op de optimalisering van Daisy-online om hier meer werk van te maken.
- ✓ In december vond een bijeenkomst met de maatschappelijk assistenten van de Brailleliga plaats. Heel veel nuttige informatie werd

2016

- ✓ Als Daisy-online op punt staat, wordt opnieuw actief contact gezocht met deze partners.

uitgewisseld.

Actie 18: Heroriënteren van de luisterleesplek in het toekomstige promotiebeleid van de bibliotheek op haar nieuwe locatie in Gent

2015

✘ Niet aan de orde.

2016

✘ Zal ook in 2016 niet aan de orde zijn.

Actie 19: Aanwezig zijn in algemene en specifieke media

2015

- ✓ In 2015 haalde Luisterpunt de media met de IFLA Richtlijnen voor Dyslexie, bv. in Bibliotheekblad (januari) en in Meta (september), twee vaktijdschriften voor bibliotheken.
- ✓ Verschillende media (Het Nieuwsblad, Gazet van Antwerpen, De Standaard, Belga, Metro, Tertio, Kerknet, de redactie.be, Focus/WTV, Radio Maria, Radio 2 en Kerk & Leven) belichtten de toegankelijke versie van de Bijbel die in september door Blindenzorg Licht en Liefde en Luisterpunt werd voorgesteld.

2016

- ✓ Wordt gecontinueerd.

O.D. 4: Deelnemen aan en zelf organiseren van evenementen en promotieprojecten binnen en buiten de sector van mensen met een leesbeperking, vanuit een weldoordacht communicatiebeleid

Resultaatsindicator: Luisterpunt is jaarlijks actief betrokken bij 10 evenementen en promotieprojecten.

→ Luisterpunt had een stand op de ZieZo-beurs, de REVA-beurs, de opendeurdag van Sensotec, de opendeurdag van Kasterlinden (afdeling visus), het slotfeest van Kinder- en Jeugdjury Vlaanderen, symposium M-decreet, Eureka Leuven en bij Iedereen Leest op de Boekenbeurs. Tijdens de infodagen toegankelijke lectuur van VeBeS gaf Luisterpunt een presentatie. Luisterpunt gaf lezingen op infoavonden rond dyslexie (in bib Temse, bib Ichtegem,

Bibkwintet - bib Lint, bib Evergem). Daarnaast gaven we ook lezingen over de IFLA Richtlijnen voor bibliotheekwerk voor mensen met dyslexie op een studiedag 'Is de bibliotheek er voor iedereen? Echt voor iederéén?' voor de Franstalige Brusselse bibliotheken, en op een studiedag over toegankelijke lectuur voor de Franse bibliotheken in Parijs. In het kader van een ouderencampagne van de Vlaamse Gemeenschapscommissie, 'Gaan je ogen achteruit? Ontdek een hele nieuwe wereld!', stond de luisterzuil van Luisterpunt in het Brussels Ouderenplatform en in vijf Brusselse lokale dienstencentra. In twee lokale dienstencentra (Ellips, Sint-Agatha-Berchem en De Zeyp, Ganshoren) gaven we een Daisy-workshop. Op 22 september stelden we samen met BLL de Bijbel in Daisy en braille voor (Seminarie, Brugge). Op 21 oktober vond het gratis luisterfestival Zwijgstil plaats op diverse locaties in Brussel, Luisterpunt organiseerde een literaire luisterquiz en had een stand met een luisterzuil (boekfragmenten volwassenen) en een luisterbox (jeugd) in Muntpunt. In de inkomhal speelden de Luisterpuntfilmmpjes 'Auteurs lezen voor'. Luisterpunt werkte tot slot mee aan een braillemuseumgids voor het In Flanders Fields Museum in Ieper.

Actie 20: Deelname aan het tweejaarlijkse Ziezo-Vlaanderen beursevent en de tweejaarlijkse Reva-beurs, evenals evaluatie van onze deelname

2015

- ✓ Luisterpunt participeerde aan de ZieZo-beurs en aan de REVA-beurs. Op de ZieZo-beurs gaven we drie workshops: één over de Twin Visionmap van WOI en twee over de werking van Luisterpunt en Daisy-online. De workshop over de Twin Visionmap trok wel geïnteresseerden, de andere twee kenden weinig belangstelling.

2016

- ✗ Deze beurzen vinden niet plaats in 2016.

Actie 21: Selectieve deelname aan andere beurzen afwegen aan de beleidsdoelstellingen

2015

- ✗ Voor deze actie werden geen initiatieven genomen in 2015.

2016

- ✓ Is afhankelijk van het aanbod aan beurzen.

Actie 22: Blijvende aandacht voor het beschikken over een waaier van attractieve promotiematerialen, zoals: affiches, folders, bladwijzers, draagtassen, gadgets ed.

2015

- ✓ [Cf. SD 3, OD 3, actie 11 en 12.](#)
- ✓ Eind 2015 bestelden we nieuwe balpennen met de Tag ikhaatlezen.be. Affiches en bladwijzers van Ik haat lezen zijn nog in voorraad.

2016

- ✓ Normaal gezien is er voldoende voorraad van de promotiematerialen voor 2016.

Actie 23: Inspelen op promotie evenementen van derden: Poëzieweek (voorheen Gedichtendag), Maand van het spannende boek (Boek.be), Bibliotheekweek (Locus), Jeugdboekenweek (Iedereen leest (voorheen Stichting Lezen)), Week van het Luisterboek (Nederlandse Bibliotheek Dienst, NBD)), Ouderenweek (Vlaamse ouderenraad)...

2015

- ✓ We maakten promotie voor de bibcampagne 'Verborgene parels' via onze nieuwsbrief, onze Facebook-pagina en via de nieuwsbrief van Locus/Bibnet.
- ✓ We promootten de Poëzieweek en het Poëziegeschenk.
- ✓ De leden die het Boekenweekgeschenk 2015 bestelden tijdens de Boekenweek, moesten het boek niet terugsturen.
- ✓ Luisterpunt zette de boeken van Kinder- en Jeugdjury Vlaanderen (vanaf groep 2) om naar Daisy, groteletterdruk en braille. Iedereen leest maakte via haar KJV-website en promobladwijzers promotie voor deze dienstverlening.
- ✓ De boekenpakketten van de Jeugdboekenweek werden omgezet naar

2016

- ✓ Wordt gecontinueerd, maar is afhankelijk van mogelijkheden en thema's.
- ✓ Het Boekenweekgeschenk 2016 'Broer' van Esther Gerritsen werd opgenomen in onze collectie. Wie het boek bestelde tijdens de Boekenweek, mocht het houden.
- ✓ Het Poëziegeschenk 2016 'Neem en lees' werd geschreven door Stefan Hertmans. Hij kwam zijn dichtbundel inlezen bij Luisterpunt. Op de eerste dag van de Poëzieweek verzonden we de Daisy-versie naar de genrelezers (poëzie) en naar de leden die een boek bestelden die dag.

Daisy. We vermeldden de omzetting van deze boeken naar Daisy in de nieuwsbrief en op Facebook.

- ✓ In het kader van een ouderencampagne van de Vlaamse Gemeenschapscommissie, 'Gaan je ogen achteruit? Ontdek een hele nieuwe wereld!', stond de luisterzuil van Luisterpunt in het Brussels Ouderenplatform en in vijf Brusselse lokale dienstencentra. In twee lokale dienstencentra (Ellips, Sint-Agatha-Berchem en De Zeyp, Ganshoren) gaven we een Daisy-workshop. We maakten promotie op onze website, Facebook-pagina en in de nieuwsbrief voor de zorgsector.



Afbeelding 7 - Stefan Hertmans leest 'Neem en lees' in bij Luisterpunt.

Actie 24: Samenstellen via de KU-Leuven in 2015 van een geschiedschrijving over de historiek van deze specifieke bibliotheekdienstverlening

2015

- ✓ Deze actie werd voorbereid in 2014 samen met een historicus. Hij stelde een voorstel van aanpak op.

2016

- ✓ De directie en voorzitter zullen in samenspraak met de historicus een redactieplan opstellen.

Actie 25: N.a.v. herdenking Grote oorlog 14-18: uitgeven van een map met reliëfkaarten, i.s.m. het kenniscentrum In Flanders Fields (onder voorbehoud van extra subsidiemiddelen)

2015

- ✓ Luisterpunt biedt deze map aan aan 60 euro.

2016

- ✓ Luisterpunt biedt deze map aan aan 60 euro.

Bijkomende actie: de voorstelling van de Bijbel

Luisterpuntbibliotheek en Blindenzorg Licht en Liefde (BLL) hebben samen werk gemaakt van de omzetting van de Bijbel in Daisy-luistervorm én in braille, een unicum in het Nederlandse taalgebied. In samenspraak met de Vlaamse en Nederlandse Bijbelstichting hebben we de Willibrordvertaling van de Bijbel uit 1995 als basiswerk genomen. Weetje: de brailleversie van de hele Bijbel bestrijkt ruim drie meter (gevouwen) en bevat een kilometer braillepapier. Maar het is vooral de Daisy-audioversie met Vlaamse stemmen die veel werk en tijd heeft geleverd. 25 vrijwillige inlezers hebben de ruim 70 Bijbelboeken ingelezen, goed voor 128 uur en 16 minuten speelduur. Deze Bijbelversie is volledig toegankelijk voor personen die blind en slechthorend zijn, of omwille van MS of dyslexie geen gewone boeken kunnen lezen. Het werd bovendien omgezet in full-text-full-audio; de studietechnici van BLL hebben de audio-opnames met de elektronische tekstversie gesynchroniseerd. Hierdoor kan de tekst die wordt voorgelezen tegelijk worden getoond op het scherm (computer, iPad of smartphone), de voorgelezen zin licht op. Deze versie van de Bijbel werd voorgesteld in het Grootseminarie te Brugge op 22 september, met onder meer leerlingen van Spermalie die een stukje uit deze toegankelijke versies lazen en met senator Steven Vanackere die Jozef De Kesel, bisschop van Brugge, interviewde over de Bijbel. Deze voorstelling kende veel weerklank in de media ([cf. SD 3, OD 3, actie 19](#)).

Strategische doelstelling 4: de bibliotheek werkt samen met structurele partners, intermediaire organisaties en internationale bibliotheekactoren

O.D. 1: Evalueren, consolideren en optimaliseren van de luisterlezcampagne uit 2012 naar kinderen en jongeren met dyslexie

Resultaatsindicator: Eind 2015 is het ledenaandeel van kinderen en jongeren met dyslexie gestegen tot 25%.

→ Deze resultaatsindicator hebben we bereikt. Ons bibliotheekstelsel telt 713 actieve leden t/m 14 jaar met als leesbeperking dyslexie (88,6 % van de particuliere actieve lezers t/m 14 jaar en 16,8% van alle particuliere actieve Daisy-lezers) en 1.069 actieve leden t/m 18 jaar met als leesbeperking dyslexie (82,6% van de particuliere actieve Daisy-lezers t/m 18 jaar en 25,2% van alle particuliere actieve Daisy-lezers, jeugd en volwassenen).

Actie 1: * Optimaliseren van de samenwerking met onderwijs: o.a. met centra voor leerlingenbegeleiding (CLB's), ouderverenigingen (vb. Sprankel) logopedisten, lerarenopleidingen, de zorgcoördinatoren, de schoolbibliotheken het project 'Bib op school' van Bibnet, Canon Cultuurcel, KlasCement

2015

- ✓ Het wordt alsnog moeilijker om extra middelen te vinden voor campagnes, ook voor Ik haat lezen. Hierdoor, en omwille van personeelwissels, werd het nieuw leven inblazen van de samenwerking met onderwijs uitgesteld.

Actie 2: Herhalen van de 'ik haat lezen'-affichecampagne in 2014

2015

- ✓ De affichecampagne werd in 2015 hernomen. De posters prijken in

2016

- ✓ Hopelijk kunnen we begin schooljaar 2016-2017 nieuwe aandacht en samenwerkingsverbanden genereren. Wij zullen hiervoor initiatieven nemen.

2016

- ✓ We hopen de affichecampagne in oktober te hernemen en gelijktijdig

oktober in de meest bezochte treinstations in Vlaanderen en Brussel. Helaas vonden/zochten we – vooral wegens personeelsgebrek – weinig media-aandacht.



de samenwerking met en de aandacht voor onze campagne te versterken. We proberen om de Centra voor Leerlingenbegeleiding (CLB) beter te bereiken en te informeren. Dit deden we al in het begin van de campagne, maar we merken dat niet alle CLB-medewerkers Daisy-boeken en hun mogelijkheden kennen.

Actie 3: Samenwerken met Eureka/Die-'s-Lekti-kus inzake de promotie van Daisy- en Adibibboeken bij personen met dyslexie

2015

- ✓ Waar mogelijk werd samengewerkt; op beurzen, op infoavonden, op workshops. Dit verliep goed.

2016

- ✓ Wordt gecontinueerd.

Actie 4: Uitvoeren van de overeenkomst met Die-'s-Lekti-kus voor het printen door Luisterpunt van cd's met Adibib-boeken

2015

- ✓ Deze actie liep tot het einde van het schooljaar 2014-2015. Vanaf schooljaar 2015-2016 worden de ADIBoeken alleen nog online gedistribueerd.

2016

N.v.t.

O.D. 2: Verder evalueren, consolideren en optimaliseren van de luisterlezcampagne uit 2009 naar ouderen

Resultaatsindicator: Eind 2015 hebben 60% van de woonzorgcentra en lokale dienstencentra een Daisy-werking, best in samenwerking met Zorgbib en de openbare bibliotheken.

→ We kunnen dit moeilijk achterhalen, maar eind 2015 zijn 450 woonzorgcentra en lokale dienstencentra rechtstreeks lid bij Luisterpunt (406 met bruikleencollectie, 44 bestellen boeken op aanvraag). Daarnaast werken Zorgbib en de meeste lokale bibliotheken samen met de zorgvoorzieningen, vaak ook met Daisy-boeken. De vernieuwde Bios-cijfers zijn te vaag om te besluiten dat bibliotheken met een aangepaste collectie voor zorgvoorzieningen ook Daisy-boeken in deze collectie verwerkt.

Actie 5: ** Opvolgen en optimaliseren van de Daisy-werking in de bereikte en nog niet bereikte rust- en woonzorgcentra en lokale dienstencentra

2015

- ✓ Uit de Bios-cijfers blijkt dat de meeste bibliotheken samenwerken met de zorgsector, en ook aangepaste collecties ter beschikking stellen. Wat de samenwerking inhoudt en waaruit de aangepaste collecties bestaan wordt niet gespecificeerd.
- ✓ Met de nieuwsbrief voor de zorgsector proberen we Daisy-boeken onder de aandacht te houden in de woon- en zorgcentra en in de lokale dienstencentra. [Cf. SD 3, OD 3, actie 15.](#)
- ✓ In het kader van een ouderencampagne van de Vlaamse Gemeenschapscommissie, 'Gaan je ogen achteruit? Ontdek een hele nieuwe wereld!', stond de luisterzuil van Luisterpunt in het Brussels Ouderenplatform en in vijf Brusselse lokale dienstencentra. In twee lokale dienstencentra (Ellips, Sint-Agatha-Berchem en De Zeyp, Ganshoren) gaven we een Daisy-workshop.

2016

- ✓ Het project met Zorgbib wordt verder uitgewerkt in 2016. Ook de reguliere werking wordt in 2016 gecontinueerd.



- ✓ Eind 2015 startten Zorgbib en Luisterpunt een overleg om samen bibliotheken te ondersteunen in hun werking voor ouderen. We kunnen bibliotheken (en hun stakeholders) via workshops en handleidingen informeren over hoe een op ouderen afgestemde collectie het best wordt ingezet. Ook de vorming en coaching van vrijwilligers kan hierbij aan bod komen. Welke lokale partners worden best/graag betrokken bij deze werking? Op welke manier kunnen we de doelgroep betrekken bij de uitwerking van het project, hoe bereiken we thuisverzorgers, vrijwilligers en mantelzorgers en hoe kunnen we samen constructief wederzijdse feedback verwerken? Met verschillende werkbezoeken zouden we het project opvolgen. Voldoende tijd wordt uitgetrokken om met de materialen aan de slag te gaan, uit te proberen, terug te koppelen, ...

Actie 6: Optimaliseren van de samenwerking met de koepelorganisaties van ouderen en de Vlaamse ouderenraad

2015

- ✗ In 2015 vond geen overleg plaats tussen Luisterpunt en de koepelorganisaties van ouderen. Vooral het ontbreken van een concrete aanleiding en personeelsgebrek waren hiervan de oorzaak.

2016

- ✓ Als we de oogartsencampagne en het project met Zorgbib uitvoeren, kunnen we deze campagnes als aanleiding nemen voor een nieuwe overlegronde.

Actie 7: Bereiken van oogartsen is een werkpunt

2015

- ✗ Eind 2014 startten Kamelego, Transkript en Luisterpunt overleg op om in 2015 gezamenlijk een campagne naar de oogartsen te voeren. De

2016

- ✓ De bedoeling is om deze gezamenlijke campagne in 2016 uit te voeren.

belangrijkste redenen van uitstel zijn een personeelwissel bij Kamelego, de gebrekkige werking van anderslezen en het niet voldoen van de website anderslezen.be, de website die als portaal zou worden gebruikt bij de campagne.

Actie 8: Streven naar het bereiken van slechtziende ouderen via thuiszorg(winkels) en mutualiteiten

2015

✘ Geen actie ondernomen in 2015.

2016

✔ Naar aanleiding van de campagne naar oogartsen proberen we ook overleg met de thuiszorg(winkels) en mutualiteiten in te plannen. Ervaring leert dat het moeilijk is om concrete samenwerkingsprojecten op te zetten omdat voor hen (logischerwijze) zorg de eerste bekommernis is.

O.D. 3: Uitbreiden van de samenwerking met openbare bibliotheken

Resultaatsindicator: Eind 2015 hebben 90% van de bibliotheken een Daisy-werking.

→ Deze resultaatsindicator hebben we bijna (maar net niet) gehaald: eind 2015 heeft 88% van de bibliotheken een Daisy-werking.

Actie 9 & 10:

- ***Bijdragen tot de uitvoering van de Vlaamse beleidsprioriteit (cf. decreet lokaal cultuurbeleid, 2012) voor het realiseren van laagdrempelige bibliotheken met aandacht voor mensen met een (lees)beperking*
- *Actie 10: Stimuleren van de sociale rol van de bibliotheek door overleg met het Agentschap Sociaal Cultureel Werk, VVBAD en Locus (deelname aan traject 2020: over de transitie naar de bibliotheek van de toekomst in een duurzame samenleving)*

2015

- ✓ In overlegmomenten met het kabinet Gatz, Bibnet, Locus en VVBAD werd aan deze sociale rol en de laagdrempeligheid van de lokale openbare bibliotheek geappelleerd.

2016

- ✓ In 2016 wordt nagegaan hoe dit kan worden opgenomen in het nieuwe decreet regionaal cultuurbeleid.

Actie 11: * Uitbreiden van de samenwerking met het streekgericht bibliotheekbeleid (SBB) van de vijf Vlaamse provincies en de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC) in Brussel

2015

- ✓ De bestaande samenwerking met het streekgericht bibliotheekbeleid van de provincies en de VGC werd op een laag pitje gecontinueerd.

2016

- ✓ In 2016 wordt nagegaan hoe een samenwerking met regionale samenwerkingsverbanden de afgeschafte rol van de provincies kan overnemen.

Actie 12: Samenwerking met openbare bibliotheken moet worden geconsolideerd, geëvalueerd en verder uitgebouwd (o.a. vernieuwen bruikleencollecties voor de jeugd, registratie van Daisy-lezers in het bibliotheeksysteem, organiseren van vormingsmomenten voor bibliotheekmedewerkers (train the trainer), lokaal samenwerken met scholen en woonzorgcentra, samen met Zorgbib)

2015

- ✓ Deze samenwerking werd in 2015 verder gezet. Bibliotheken werden via nieuwsbrieven, een telefoonronde en e-mail aangezet om hun bruikleencollectie aan te vullen en/of te vernieuwen, om infoavonden dyslexie te organiseren, om nieuwe affiches en folders van Luisterpunt in de bib te hangen/leggen, om meer inspanningen te doen en knowhow op te bouwen voor het werken voor personen met dyslexie. Bibliotheekcijfers: [cf. SD 1, OD 6, actie 27](#). We zien jaar na jaar het aantal uitleningen via de gewone bibliotheken stijgen. De nieuwe Bios-cijfers bevatten ook het aantal lezers van Daisy-boeken via de gewone bibliotheken. De bibliotheken noteerden samen 4.206 Daisy-lezers, waarvan 35,2 % jeugdlezers. Een eerste blik op de cijfers doet snel vermoeden dat de telling niet perfect is, goed draaiende Daisy-bibliotheken vulden bv. geen cijfer bij lezers in. Maar desalniettemin blijft het een mooie indicatie.
- ✓ In 2015 werden twee vormingsvoormiddagen georganiseerd voor de Brusselse bibliotheken.
- ✗ In de samenwerking met openbare bibliotheken blijven enkele grote tekortkomingen bestaan. Zo vinden geïnteresseerde Daisy-lezers in [zoeken.bibliotheek.be](#) Luisterpunt nog steeds niet terug als locatie, als bibliotheek. [Cf. SD 2, OD 3, actie 27](#).

2016

- ✓ Wordt gecontinueerd.

- ✓ Samenwerking met Zorgbib: [cf. SD 4, OD 2, Actie 5.](#)
- ✓ Iedereen leest wil waar mogelijk samenwerken met Luisterpunt om bibliotheken te ondersteunen in hun werking naar moeilijke lezers, in casu kinderen en jongeren met dyslexie. Iedereen leest is geïnteresseerd om samen met Luisterpunt workshops te geven voor bibliotheekmedewerkers over dyslexie, collectieaanbod en boekenkeuze (Boekenzoeker), hulpmiddelen en leesplezier stimuleren.

Actie 13: Onderzoeken of het (lokaal, regionaal of landelijk) aanstellen van een bibliotheekconsulent voor de lokale dienstverlening aan personen met een (lees)beperking wenselijk en haalbaar is

2015

- ✗ Deze actie lijkt niet meer haalbaar omwille van de opgelegde besparingen.

2016

- ✗ Deze actie lijkt niet meer haalbaar omwille van de opgelegde besparingen.

Actie 14: * Meer samenwerken met Zorgbib, o.a. m.b.t. tot groteletterboeken en e-boeken, maar ook verhogen van het aantal Daisy-boeken in hun collectie, het bereiken van hun doelgroepen en de Daisy-vorming van hun vrijwilligers

2015

- ✓ [Cf. SD 4, OD 2, actie 5.](#)

2016

- ✓ Dit project wordt verder uitgewerkt in 2016. Ook de reguliere werking wordt in 2016 gecontinueerd.

Actie 15: Verzamelen van goede praktijkvoorbeelden van een Daisy-werking in bibliotheken en publiceren op onze website

2015

✓ Dit gebeurt, cf. [onze website](#), maar kan zeker nog intensiever.

2016

✓ Wordt gecontinueerd.

Actie 16: Deelnemen in 2014, samen met Zorgbib, aan een landelijk gebruikersonderzoek bij openbare bibliotheken, georganiseerd door Locus, VVBAD en de Universiteit Antwerpen

2015

✓ Deze actie werd afgerond in 2014. In het gebruikers- en niet-gebruikersonderzoek, uitgevoerd door de universiteit Antwerpen, werden ook vragen over de Daisy-collectie en Daisy-lezers opgenomen. De rapporten met de onderzoeksresultaten brachten evenwel weinig bruikbare conclusies voor Luisterpunt op.

2016

✓ N.v.t.

Actie 17: Stimuleren van een aanbod voor personen met een leesbeperking in elke openbare bibliotheek: groteletterboeken, e-boeken, luisterboeken, Daisy-boeken...

2015

✓ Cf. [SD 3, OD 3, actie 15](#) - [SD 4, OD 3, actie 12](#) en [SD 4, OD 3, actie 14](#).

2016

✓ Wordt gecontinueerd.

Actie 18: Stimuleren van het gebruik van het Anysurferlabel bij bibliotheken (op de eigen website en/of op de gemeentelijke website)

2015

- ✘ Geen actie ondernomen.

2016

- ✘ Ook in 2016 zullen we niet inzetten op deze actie.

Actie 19: IJveren voor meer technische hulpmiddelen voor personen met een leesbeperking in elke (centrum)bibliotheek: leesloepen, eventueel aangepaste computers, Daisyspelers, Daisy-software, met speciale aandacht voor het verbeteren van de uitleenmogelijkheden van een Daisy-speler

2015

- ✔ Luisterpunt kreeg van enkele bibliotheken vragen over prijzen en mogelijkheden bij de aankoop van een of meerdere Daisy-spelers. Daarop nam Luisterpunt het initiatief om een groepsaankoop te coördineren voor de bibliotheken: de mogelijkheid om aan goedkope prijzen leeslinialen (met vergroting en rode geleidelijn) en Daisy-spelers aan te kopen. Serieuze kortingen werden verkregen, mét de mogelijkheid om binnen een termijn van een aantal maanden aan dezelfde voorwaarden een nabestelling te plaatsen. Deze actie was zeer succesvol: in september 2015 en in januari 2016 werd een bestelling geplaatst. In totaal kochten de bibliotheken samen 364 leeslinialen (is goede ondersteuning voor kinderen en jongeren die moeite hebben met lezen, omwille van een – lichte – vorm van dyslexie, concentratieproblemen, ...) en 73 Daisy-spelers.

2016

- ✘ Een deel van deze actie liep door tot begin 2016. Bijkomende acties staan niet gepland.

Actie 20: Deelnemen aan extern overleg (Slechtzienden en Blinden Platform Vlaanderen, SBPV; Vlaamse Vereniging voor Bibliotheek, Archief en Documentatie, VVBAD; overlegorganen Vlaamse overheid...)

2015

- ✓ Medewerkers en bestuurders van Luisterpunt namen in 2015 deel aan extern overleg met onder meer SBPV, VVBAD, Boekenoverleg, IFLA LPD Standing Committee (Libraries serving Persons with Print Disabilities), Daisy Vlaanderen en Brusselse bibliotheken.

2016

- ✓ Wordt gecontinueerd.

O.D. 4: Samenwerken met partners inzake leesbevordering en in het bijzonder met het Vlaams Fonds voor de Letteren (VFL) en Iedereen leest (voorheen Stichting Lezen)

Resultaatsindicator 1: In 2014 en 2015 worden met VFL relevante (pilot)projecten opgezet.

→ Dit is niet gebeurd, geen interesse vanuit VFL.

Resultaatsindicator 2: De samenwerking voor KJV, Jeugdboekenweek en andere projecten met Iedereen leest loopt verder.

→ De samenwerking met Iedereen leest werd gecontinueerd, voor KJV, Jeugdboekenweek en voor het project O Mundo.

Actie 21: Deelnemen aan het Vlaams Boekenoverleg

2015

- ✓ Luisterpunt nam in 2015 actief deel aan enkele bijeenkomsten van het Boekenoverleg en woonde de Staat van het Boek bij.

2016

- ✓ Deze actie wordt gecontinueerd.

Actie 22: Verder samenwerken met Iedereen leest, o.a. voor de Jeugdboekenweek, de Kinder- en Jeugdjury Vlaanderen (KJV) en het streven naar een Daisy-vermelding op www.boekenzoeker.be

2015

- ✓ De samenwerking voor de Jeugdboekenweek en voor de Kinder- en Jeugdjury Vlaanderen (KJV) liep door en werd nog uitgebreid in 2015. [Cf. SD 2, OD 5, actie 40](#) en [SD 4, OD 3, actie 12](#).
- ✓ Een Daisy-vermelding op boekenzoeker.be kwam ter sprake tijdens een overleg met Iedereen leest. We besloten om af te wachten of en hoe Boekenzoeker wordt afgestemd op zoeken.bibliotheek.be, misschien kunnen we zo een en ander in elkaar laten haken op het moment dat bij de Daisy-boeken ook een luisterfragment komt te staan ([cf. SD 2, OD 3, actie 28](#)).

Actie 23: Verder samenwerken met Wablieft

2015

- ✓ Ook in 2015 werden vier nieuwe Wablieft-boeken omgezet naar Daisy full-tekst-full-audio. Twee van deze vier boeken werden ingelezen door de auteur. Eén boek werd niet omgezet, '20 wegen naar geluk van Leo Bormans', omdat dit boek met tips en oefeningen niet geschikt is om in te lezen.
- ✗ We stellen helaas vast dat Wablieft de Daisy-versie van hun boeken niet (meer) actief promoot. We krijgen de bestanden bovendien zeer laat zodat we het inlezen niet goed kunnen inplannen. We worden niet

2016

- ✓ Dit wordt in 2016 verder opgevolgd.

2016

- ✓ In 2016 willen we de manier waarop de samenwerking tussen Wablieft en Luisterpunt de laatste paar jaren wordt ingevuld aankaarten bij Wablieft.

meer betrokken bij de lancering en de voorstelling van de boeken.

Actie 24: ** Samenwerken met het Vlaams Fonds voor de Letteren met het oog op leesbevorderende (piloot)projecten voor mensen met een (lees)beperking

2015

- ✘ Duidelijk geen interesse vanuit het Vlaams Fonds voor Letteren. Actie heeft niet plaatsgevonden.

2016

- ✘ Idem 2015. Het VFL maakt momenteel werk van een nieuw subsidiereglement voor doelgroepgerichte literaire publicaties. We hopen in deze context Daisy-boeken voor nieuwkomers opnieuw bespreekbaar te maken.

Actie 25: Opstarten van initiatieven met sociaal-culturele organisaties uit de sector van personen met een (lees)beperking

2015

- ✓ Als de gelegenheid zich voordeed, werden initiatieven genomen. Zo vond in december een overleg plaats met de maatschappelijk assistenten van de Brailleliga. Op de agenda stonden Daisy-online en Mijn Luisterpunt, maar daarnaast vond ook een boeiende uitwisseling van informatie en ervaringen plaats.
- ✓ Ter voorbereiding van de ouderencampagne op initiatief van de VGC vond overleg plaats met het Brussels Ouderenplatform en enkele lokale dienstencentra.
- ✓ Naar aanleiding van eerder losse contacten en een stand op de opendeurdag bracht een aantal leerlingen van Kasterlinden een bezoek aan Luisterpuntbibliotheek. De jongeren kregen de kans om

2016

- ✓ Wordt gecontinueerd.

onze werking van binnenuit te leren kennen en spraken ook een zelf geschreven tekst in in onze huisstudio. Als souvenir bezorgden we hen achteraf hun opnames. Enthousiasme troef.

Actie 26: Samenwerking nastreven met de speciale scholen voor blinden en slechtzienden en de diensten van het GON (Geïntegreerd Onderwijs van de Vlaamse overheid) voor onder andere blinde en slechtziende kinderen)

2015

- ✓ [Cf. SD 4 OD 4, actie 25.](#)
- ✗ Het overleg met de GON-begeleiders van K.I.Woluwe werd door de problemen met Daisy-online uitgesteld.

2016

- ✓ Hopelijk kunnen we het overleg met de GON-begeleiders snel plannen, afhankelijk van de verbetering van de werking van Daisy-online.

O.D. 5: Luisterpunt volgt actief de ontwikkelingen op bij het Daisy Consortium en participeert aan het overlegorgaan Daisy Vlaanderen

Resultaatsindicator: Luisterpunt participeert actief aan de fora en de congressen van het Daisy consortium.

→ In 2015 werd aan de fora geparticipeerd, maar niet aan de congressen.

Actie 27: * Opvolgen van de technologische vernieuwingen op de fora inzake online Daisyspelers, de Daisy-software en het Daisy Online Delivery Protocol (DODP)

2015

- ✓ De ICT-dienst van Luisterpunt volgt deze technologische vernieuwingen op, vaak in samenspraak met partners van het overlegplatform Daisy-Vlaanderen.

2016

- ✓ Wordt gecontinueerd.

Actie 28: Continueren van het lidmaatschap van en participatie aan het internationale Daisy-consortium

2015

✓ Luisterpunt was ook in 2015 betalend lid van het Daisy-consortium.

2016

✓ Wordt gecontinueerd.

Actie 29: Participeren aan het overlegorgaan Daisy-Vlaanderen, waaraan alle organisaties deelnemen die op één of andere wijze met Daisy bezig zijn

2015

- ✓ Daisy-Vlaanderen hield zich in 2015 vooral bezig met de opvolging van het Anderslezenplatform. De partners gingen akkoord dat Pyxima problemen met de bestaande basisfunctionaliteiten moet oplossen, alvorens nieuwe functionaliteiten worden toegevoegd.
- ✓ Het overlegplatform kwam twee keer samen. De inzet van de partners is verschoven naar het Daisy-online project op anderslezen.be.

2016

✓ Wordt gecontinueerd.

O.D. 6: Luisterpunt volgt actief de ontwikkelingen op inzake de (internationale) problematiek m.b.t. het auteursrecht en de copyright

Resultaatsindicator: Een overeenkomst voor online dienstverlening met downloaden en streamen is in 2014 een feit.

→ Eind 2014 startte Luisterpunt met een online dienstverlening (downloaden en streamen).

Actie 30 & 31:

- *Deelnemen in Vlaanderen aan het Samenwerkingsverband Auteursrecht & Samenleving (SA&S)*
- *Uitklaren van de problematiek rond het auteursrecht, het reproductierecht en het digitaal leenrecht*

2015

- ✓ Er werd deelgenomen aan overleg met SA&S om de problematiek rond het auteursrecht en digitale leenrecht verder uit te klaren. Luisterpunt heeft een vernieuwd en goedkoper gedeeld lidmaatschap met VVBAD.

2016

- ✓ De directeur participeert aan het overleg van de werkgroep.

Actie 32: Overleg plegen met de Vlaamse Uitgevers Vereniging over een bijsturen van de overeenkomst uit 2011**2015**

- ✓ Het bijsturen van de overeenkomst uit 2011 werd voorbereid. Met een nieuw tekstvoorstel werd geopteerd om proactief te handelen in de geest van het WIPO-verdrag uit 2013.

2016

- ✓ Wellicht wordt begin 2016 een herziene tekst reëel, met focus op digitale en grensoverschrijdende terbeschikkingstelling van onze boeken aan mensen met een leesbeperking.

Actie 33: IJveren voor de ratificatie en de implementatie van het bindend internationaal verdrag voor toegankelijke lectuur (WIPO-Treaty, goedgekeurd op 27 juni 2013) in België en ijveren voor een mogelijke aanpassing van de federale auteurswet**2015**

- ✓ België heeft net zoals de Europese Unie in juni 2014 het WIPO-verdrag ondertekend. Luisterpunt volgt vanuit haar deelname aan IFLA de internationale ontwikkelingen op en ijvert om de ratificatie door België te bewerkstelligen.

2016

- ✓ Wordt gecontinueerd.

O.D. 7: Realiseren van een samenwerking met de Nederlandse gespecialiseerde bibliotheekorganisaties op het vlak van bibliotheekaanbod, back office-diensten en projecten inzake bibliotheekdienstverlening

Resultaatsindicator: één gemeenschappelijke digitale braillecollectie wordt in 2014 voltooid.

→ In 2014 werd dit effectief gerealiseerd.

Actie 34: Verder uitwerken van één gemeenschappelijke digitale braillecollectie met steun van o.a. de Nederlandse Taalunie

2015

- ✓ Het "Eén-braillecollectieproject" (EBC) werd in 2013 opgestart en in 2014-2015 verwezenlijkt. Luisterpunt speelde een actieve rol in de stuurgroep en verschillende Vlaamse partners, TSA en Bibnet, werden bij de realisatie betrokken.

2016

- ✓ EBC wordt verder gezet: aanwinsten van alle digitale bestanden van brailleboeken worden uitgewisseld (van Nederland naar België en omgekeerd).

Actie 35: * Opzetten van gemeenschappelijke back office-projecten en inhoudelijke projecten met Nederland

2015

- ✓ De legale context voor EAC werd uitgeklaard met de NUV en VUV.
- ✓ De EBC- en EAC-projecten vormen de lopende andere back office-projecten. De operationele uitvoering van het EAC-project werd effectief voorbereid: het opstellen van projectvoorstel en impactanalyses en het uitklaren van de auteursrechtelijke aspecten.

2016

- ✓ Na een evaluatie van de automatiseringskosten kan het EAC-project in de loop van 2016 worden uitgevoerd.
- ✓ Begin 2016 stelt de projectmanager (de ICT-coördinator van Luisterpunt) een projectplan op en wordt, onder begeleiding van een stuurgroep, het project uitgevoerd.

Actie 36: Streven naar afspraken met alle betrokken Nederlandse organisaties voor een afstemming van het Daisy-aanbod in het Nederlandse taalgebied

2015

✓ [Cf. SD 2, OD 2, actie 23.](#)

2016

✓ [Cf. SD 2, OD 2, actie 23.](#)

Actie 37: Luisterpuntmedewerkers plegen overleg met en brengen werkbezoeken aan de vestigingen van Dedicon en Aangepast Lezen

2015

✓ De directie en stafleden hadden verschillende keren overleg met Dedicon en Passend Lezen m.b.t. het EBC-project en de ruil/verkoop van Daisy-boeken.

2016

✓ Wordt gecontinueerd.

Actie 38: Actualiseren van het samenwerkingsprotocol uit 2010 met Aangepast Lezen

2015

✗ Hierrond werd geen actie ondernomen. De noodzaak hiertoe is achterhaald door de lopende samenwerkingen.

2016

✗ N.v.t.

O.D. 8: Actieve participatie aan IFLA en andere internationale bibliotheekactoren

Resultaatsindicator: Het IFLA-rapport met richtlijnen voor de bibliotheekwerking voor personen met dyslexie is medio 2014 klaar.

→ De IFLA-richtlijnen waren medio 2014 klaar.

Actie 39: Bijwonen tweemaal per jaar van de stuurgroep van de IFLA-sectie 'Libraries Serving Persons with Print Disabilities'

2015

- ✓ De directeur woonde de LPD-stuurgroep bij in februari in Leipzig (Duitsland), maar niet in augustus in Kaapstad (Zuid-Afrika). De LPD-stuurgroep focuste vooral op de samenwerking met openbare bibliotheken, de dyslexierichtlijnen, het WIPO-verdrag, (de toegankelijkheid van) e-boeken en online distributie.

2016

- ✓ De directeur woonde in februari de LPD-stuurgroep in Oslo (Noorwegen) bij. Door besparingen wordt in augustus niet deelgenomen aan het IFLA-congres en de satellite meeting in de Verenigde Staten van Amerika.

Actie 40: ** Trekkende rol spelen in de IFLA-werkgroep die bezig is met het herschrijven van de 'Guidelines for Library Services to Persons with Dyslexia' en presenteren van het eindrapport op de IFLA-conferentie in 2014 in Lyon

2015

- ✓ Actie voltooid. Luisterpunt verzorgde in 2014 de vormgeving van de infographic/checklist die bij de richtlijnen hoort: 'Dyslexie? Welkom in onze bibliotheek!'. Onze collega's (SIOB/KB) zorgden voor de Nederlandse vertaling. Via onze nieuwsbrief naar de bibliotheken, onze website en een postpakket (mét checklist) informeerden we de Vlaamse en Brusselse bibliotheken over deze richtlijnen. Daarnaast besteedden Bibliotheekblad en Meta (vaktijdschriften voor bibliotheekmedewerkers) aandacht aan de richtlijnen.

2016

- ✓ In 2016 willen we de bibliotheeksector in Vlaanderen verder uitgebreid informeren over deze richtlijnen, met praktische tips en concrete praktijkvoorbeelden. Iedereen leest heeft interesse getoond om hieraan mee te werken.

Het hoofd dagelijkse werking van Luisterpunt presenteerde de IFLA-richtlijnen voor de Franstalige Brusselse bibliotheken op een studiedag 'Is de bibliotheek er voor iedereen? Echt voor iederéén?' (maart 2015) en op een studiedag over toegankelijke lectuur voor de Franse bibliotheeksector in Parijs (maart 2015). Ondertussen staan naast de Nederlandse ook een Zweedse en een Franse vertaling op de [IFLA-website](#) en weten we dat vertalingen in het Fins, Japans en Deens lopende zijn. De Deense collega's zorgden ook voor een Engelse luisterversie (mp3).

Actie 41: Presentatie geven in Parijs in 2014 op IFLA preconferentie (van LSN-LPD) met als thema: e-boeken

2015

✓ Actie voltooid.

2016

N.v.t.

Actie 42: Opvolgen van de ontwikkelingen inzake online bibliotheekdienstverlening bij de leden van de LPD-sectie

2015

✓ Deze actie wordt opgevolgd door de directeur via deelname aan de LPD-stuurgroep.

2016

✓ Wordt gecontinueerd.

Actie 43: Luisterpuntmedewerkers brengen een werkbezoek aan de Swedish Agency for Accessible Media (MTM, voorheen TPB), gezien de grote parallel tussen het Zweedse en Vlaamse bibliotheekmodel

2015

✓ Actie al uitgevoerd in 2013. In 2014 brachten de stafleden ook een

2016

✗ Er zijn geen werkbezoeken aan buitenlandse bibliotheken gepland.

werkbezoek aan l'Association Valentin Haüy (AVH), onze Franse zusterbibliotheek in Parijs.

Actie 44: Opvolgen van het project 'refreshable braille' van RNIB en het Daisy Consortium.

2015

✘ Hiertoe werd geen actie ondernomen.

2016

✔ Wordt hernomen gezien er nieuwe ontwikkelingen op dit vlak zijn aangekondigd.

Actie 45: * Opvolgen van het ETIN-project: lid zijn van de stuurgroep, uitwerken van het statuut van Trusted Intermediary, opvolgen van EU-Memorandum of Understanding (MOU) en ijveren voor een pilootproject tussen Vlaanderen en Nederland met steun van de Vlaamse en Nederlandse uitgeversvereniging

2015

✘ Het ETIN-project is door verschillende omstandigheden een stille dood gestorven. De focus is verschoven naar het ABC-project (Accessible Book Consortium, voorheen Tigar). Een alternatief met succes op korte termijn is mogelijks lid worden van Bookshare.

2016

✔ Er wordt nagegaan in hoeverre Bookshare en het ABC-project interessant zijn.

O.D. 9: Samenwerking met de gespecialiseerde bibliotheken van de Franse gemeenschap in België

Resultaatsindicator: Er zijn eind 2015, samen met de 'Bibliothèque adaptée de la Ligue Braille', belangrijke stappen gezet voor een uitbreiden van het wettelijk depot bij de Koninklijke Bibliotheek in Brussel.

→ De belangrijke stappen zijn nog niet gezet, maar er zijn voorbereidende gesprekken gevoerd om hiervoor samen federaal te ijveren en dit naar analogie met de nieuwe wetgeving terzake in Frankrijk, die iets gelijkaardigs beoogt.

Actie 46: Onderzoeken of de overeenkomst voor een bilateraal cultuurbeleid tussen de Franse en de Vlaamse gemeenschap kansen en mogelijkheden voor de gespecialiseerde bibliotheken biedt

2015

✓ Luisterpunt bracht dit onder de aandacht van de Vlaamse minister van Cultuur om dit te onderzoeken.

2016

✗ Er is geen verdere actie gepland.

Actie 47: * IJveren met de Brailleliga voor een uitbreiden van het wettelijk depot Koninklijke Bibliotheek in Brussel tot een digitaal depot met verplichting ook een e-versie aan de Brailleliga en Luisterpunt ter beschikking te stellen

2015

✗ Er werden hierover geen nieuwe gesprekken gevoerd met de Brailleliga en de Koninklijke Bibliotheek.

2016

✓ Luisterpunt zal dit onder de aandacht van het Vlaams en federaal beleid brengen.

Actie 48: Overleg plegen met Franstalige bibliotheken van de Brailleliga en de ONA (Oeuvre Nationale des Aveugles)

2015

✓ Er werd met de Brailleliga opnieuw overleg gepleegd over diverse gemeenschappelijke materies, zoals online-distributie, wettelijk depot,

2016

✓ De gesprekken met de Brailleliga en met de ONA worden hernomen.

anderstalige boeken, openheid naar de doelgroep van personen met dyslexie...

Strategische doelstelling 5: Luisterpunt ontwikkelt zich als een performante en toekomstgerichte bibliotheekorganisatie

O.D. 1: Luisterpunt zet in op een adequaat personeelsbeleid en efficiënte personeelsadministratie

Resultaatsindicator 1: Competentiemanagement is vanaf 2014 een vast onderdeel van het personeelsbeleid.

→ Een jaarlijkse cyclus met functioneringsgesprekken voor de zomer en evaluatiegesprekken na de jaarwisseling trad in 2014 in voege en werd in 2015 verder gezet.

Resultaatsindicator 2: Het gevoerde personeelsbeleid wordt door de medewerkers en bestuurders beoordeeld als zijnde professioneel.

→ Het gevoerde personeelsbeleid werd enerzijds efficiënter georganiseerd, maar anderzijds door de opgelegde besparingen en bijhorende afvloeiingen ook bekritiseerd.

Actie 1: *** Vernieuwen van het opgestarte traject voor competentie management met het inplannen van functioneringsgesprekken in 2014 en evaluatiegesprekken in 2015, gebaseerd op specifieke functieprofielen

2015

- ✓ Het traject van competentie management werd heropgestart in 2014 en verdergezet in 2015. In januari waren er evaluatiegesprekken en medio het jaar functioneringsgesprekken met de medewerkers.

2016

- ✓ Begin 2016 worden opnieuw evaluatiegesprekken gevoerd met alle medewerkers.

Actie 2: Het organogram wordt een adequate weerspiegeling van de organisatiestructuur

2015

- ✗ Het organogram, zoals vernieuwd voor het beleidsplan 2014-2018, is door de besparingen en de afvloeiingen niet meer actueel: er zijn te veel diensten in relatie tot het aantal medewerkers.

2016

- ✓ Er is een bijsturing gepland.

Actie 3: Updaten van het arbeidsreglement, zich baserend op de toegepaste cao (PC 329).

2015

- ✓ Het arbeidsreglement werd in 2014 aangepast aan de gewijzigde arbeidsomstandigheden en aan het toepassen van een collectieve arbeidsduurvermindering met 1 uur per week vanaf 2015 voor een periode van twee jaar.

2016

- ✓ Eind 2016 moet het arbeidsreglement aangepast worden aan de gewijzigde regeling inzake vakantie en overuren en aan het nieuwe werkregistratiesysteem.

Actie 4: ** Een efficiënte personeelsadministratie (verlofregeling, loonadministratie, afwezigheidskalender, ...) verhoogt de personeelstevredenheid

2015

- ✓ Een bijsturen van de aanpak door het sociaal secretariaat, een beter aansturen van de personeelsverantwoordelijke en de bestaande onvrede over de prikklok, de vakantieregeling en de personeelsadministratie werden aangepakt door het afschaffen van de prikklok, het finetunen van de verlofregeling en het invoeren van een nieuw werkregistratiesysteem, afkomstig van SD Worx.
- ✓ Door langdurige afwezigheid van de personeelsverantwoordelijke werd de interne administratie van de prikklok, de afwezigheidskalender en de vakantieregeling tijdelijk overgenomen door andere medewerkers. Luisterpunt koos eind 2015 voor een nieuw systeem van SD Worx dat zowel de hoeveelheid administratie vermindert als de zichtbaarheid van vakantiegegevens voor de medewerker verbetert.

2016

- ✓ Eind 2016 wordt het werken met het zelf-werkregistratiesysteem geëvalueerd.

Actie 5: * Luisterpunt gaat efficiënt om met haar vrijwilligers, met aandacht voor hun rechten en plichten

2015

- ✓ Werken met vrijwilligers is vrij arbeidsintensief en werd daarom beperkt tot assistentie in de uitleendienst en voor de huisstudio. Daarnaast wordt de ICT-dienst van Luisterpunt bijgestaan door een vrijwilliger die meehelpt met het testen van aanpassingen aan onze websites en wijzigingen in afspeelmogelijkheden van Daisy-software en Daisy-hardware.

2016

- ✓ Luisterpunt maakte een bedankingsfilmpje voor de vrijwilligers, waarin we een aantal lezers zelf aan het woord lieten. Dit filmpje werd getoond op een feestje voor de vrijwilligers (29 februari 2016 – tijdens de Week van de Vrijwilliger), om hen te bedanken voor hun inzet.



Afbeelding 8 - Bedankingsfilmpje vrijwilligers

Actie 6: * Organiseren van interne communicatie (personeelsvergaderingen, werkoverleg per dienst, doorsturen van verslagen van stafbijeenkomsten en communicatieweetjes als interne nieuwsbrief)

2015

- ✓ De communicatie over het werkoverleg van de staf en per dienst werd op dezelfde wijze verder gevoerd: communicatie per e-mail en via de Luisterpuntweetjes. Er vond ook één algemene personeelsvergadering plaats, waarbij op 15 december gefocust werd op de opgelegde

2016

- ✓ De draad van het intranet-project wordt opnieuw opgepakt, zodat dit een belangrijke rol kan spelen in de interne communicatie.

besparingen en het nieuwe werkregistratiesysteem.

- ✘ Een intranet uitbouwen staat momenteel on hold.

Actie 7: Opleidingen tot meer professionaliteit: inzetten op meer interne overlegmomenten en bijscholing voor medewerkers

2015

- ✓ Op enkele personeelsvergaderingen werd ingegaan op de vernieuwingen in de dienstverlening: Daisy-online en braille-enkel. Inzake bijscholing werd gefocust op het Daisy-online project en ICT-opleidingen.

2016

- ✓ De focus voor bijscholing blijft behouden op Daisy-online.

Actie 8: Nagaan of een traject van integraal kwaliteitsmanagement de efficiëntie en effectiviteit van Luisterpunt en haar medewerkers kan verhogen

2015

- ✓ De bewaking van de kwaliteit van onze organisatiecultuur en bibliotheekdienstverlening maakt deel uit van het traject van competentie management, het traject van beleidsplannen en voortgangsrapporten en het interne werkoverleg.

2016

- ✓ Wordt gecontinueerd.

Actie 9: Elke dienst binnen Luisterpunt beoogt de realisatie van het maximum met een minimum aan medewerkers

2015

- ✓ De opgelegde besparingen in september 2014 door de Vlaamse overheid zorgden in 2015 voor een moeilijke beleidsvoering en voor de

2016

- ✓ Er wordt in 2016 verder geijverd om het objectief te bereiken van een netto-daling met 2,5 VTE van het personeelsteam tegen 2017. Doordat

nodige onrust bij de medewerkers. Door het bestuur van Luisterpunt werd eerder beslist om:

- De opgelegde besparingen op te vatten als een structureel financieel probleem van een jaarlijks tekort van ongeveer € 80.000
- De aanpak van uitgaven en inkomsten in de werkingskosten te laten uitmonden in een nuloperatie
- Nieuwe en bijkomende inkomsten te gebruiken om investeringen te financieren
- Herschikken van de leenlast door de lopende leningen te vervangen door een nieuwe kredietovereenkomst aan een lagere intrestvoet
- Structureel in te grijpen in de loonkost: door de arbeidsduur met 1 uur per week te verminderen wat tot een RSZ-korting leidt zonder loonsvermindering, door het team met een netto-daling van 2,5 VTE te wijzigen, waarbij enerzijds een nieuwe medewerkster communicatie en promotie wordt aangeworven, waarbij anderzijds sommige medewerkers vrijwillig een stap opzij zetten door gebruik te maken van hun recht op pensioen of op SWT en waarbij anderen ontslagen worden.

- ✓ Ten gevolge van twee structurele ingrepen (november 2011, december 2014) in het personeelsbestand is de tewerkstelling aanzienlijk gedaald. Begin 2008 waren er 27 personen goed voor 19,90 VTE, begin 2017 zal dit herleid zijn tot 13 personen goed voor 10,60 VTE.

3 medewerkers gebruik maken van de wettelijke voorzieningen vervroegd pensioen en brugpensioen (SWT) en twee medewerkers werden ontslagen kan de daling met 2,5 VTE worden bereikt.

Actie 10: Nagaan voor wat en wanneer uitbesteed werk een werkbaar alternatief is

2015

- ✓ N.a.v. de opgelegde besparingen werd door de stafleden de oefening gemaakt om per dienst deze efficiëntiewinst te bereiken.

2016

- ✓ Deze oefening wordt herhaald en de uitkomsten geoptimaliseerd.

Actie 11: * Documenteren voor het personeel van de verschillende interne werkprocedures op de Z-schijf van de server, gebaseerd op een duidelijke boomstructuur

2015

- ✗ De inzet door een IT-vrijwilliger aan de ontwikkeling van een intranet, dit onder supervisie van de ICT-coördinator, heeft nog niet tot een aanvaardbaar resultaat geleid.

2016

- ✓ In de loop van 2016 wordt het intranet-project wellicht heropgestart.
- ✓ De opvang van taken bij afvloeiingen in het personeelsbestand en vernieuwing van het bibliotheekstelsel bieden nieuwe kansen om processen verder te structureren en te documenteren. Enerzijds als naslagwerk voor de communicatie rond verandering, anderzijds als instrument om personen inzetbaar te maken voor specifieke taken.

O.D. 2: Luisterpunt consolideert haar subsidies van de Vlaamse overheid, maar zoekt ook naar alternatieve financiering via sponsors en partners (zie schijfdiagram)

Resultaatsindicator: Eind 2016 zijn de geldbronnen als volgt verdeeld: 70% subsidies, 15% sponsors en 15% partners.

→ Aan deze doelstelling werd en wordt de komende jaren verder gewerkt; eind 2015 komt nog ruim 90% van de werkingsmiddelen uit subsidies van de Vlaamse overheid.

Actie 12: *** Realiseren van het liquiditeitsplan 2013-2017 om de leningen met Hefboom, KMBS en BLL na te komen

2015

- ✓ De doelen van het liquiditeitsplan werden nagekomen: in 2014 werd de lening met Hefboom afgelost, de afbetalingen aan KMBS en BLL werden vanaf 2014 renteloos. De lening met KMBS werd in 2015 volledig afgelost. Daarnaast kwam er een kredietovereenkomst met KBC-bank aan een lagere intrestvoet. Voor meer informatie over de financiële situatie van Luisterpunt eind 2014 wordt verwezen naar de jaarrekening en de balans.

2016

- ✓ Met deze leningen en kredietovereenkomst beogen we om de financiële aderlating door de opgelegde besparingen de komende jaren op te vangen.

Actie 13: ** Streven naar nieuwe geldbronnen: binnen de publieke sector (90% van de subsidies komt van de Vlaamse overheid in 2013)ook andere overheden of departementen (bv. onderwijs, gezien de dienstverlening aan personen met dyslexie),, maar ook daarbuiten uit de privésector (bedrijven, structurele sponsors, crowdfunding, volkslening of B-spaarboekje, een op te richten Vrienden van Luisterpunt vzw) en uit de derde sector (partnerorganisaties, netwerk Vlaamse oogpunten, fondsen met projectmiddelen, serviceclubs...)

2015

- ✓ In 2015 werd de giftencampagne gericht tot lezers en sympathisanten uitgebreid met de actie 'word peter of meter van een boek'. Beide

2016

- ✓ Wordt gecontinueerd.

campagnes waren behoorlijk succesvol.

- ✓ Er werden extra projectmiddelen verworven via United Fund Belgium en het Beeckmanfonds.

Actie 14: Kansen benutten van het participatiedecreet voor het verbeteren met projectgelden van de dienstverlening aan mensen met een leesbeperking

2015

- ✗ In 2015 werden geen projectaanvragen ingediend.

2016

- ✓ Mogelijks wordt met een partner een projectaanvraag ingediend.

Actie 15: * Lobbyorganisatie belasten met het zoeken naar Europese projectgelden uit de sectoren cultuur of gehandicapten

2015

- ✗ Hiervoor werd in 2015 geen actie ondernomen.

2016

- ✓ Wellicht wordt in 2016 een reële poging ondernomen.

Actie 16: *** Vernieuwen van de boekhouding met de boekhouder van het netwerk Vlaamse oogpunten

2015

- ✓ Vanaf 2014 werd deze samenwerking opgenomen in de lidmaatschapsovereenkomst met het Vlaamsoogpunt-platform van samenwerking.

2016

- ✓ Wordt gecontinueerd met bijzondere aandacht om de boekhouding beter af te stemmen op het online bankieren.

Actie 17: Opnieuw indienen in 2015 van een dossier bij de federale administratie financiën voor het bekomen van een erkenning om fiscale attesten uit te reiken

2015

- ✓ In juni 2015 werd opnieuw een erkenningsdossier ingediend, teneinde een erkenning te bekomen voor de periode 2015 – 2020.

2016

- ✓ In februari 2016 volgde een fiscale controle als volgende en laatste stap in de erkenningsprocedure.

Actie 18: * Financiële opvolging van de overeenkomst met Kamelego voor de periode 2013- 2018

2015

- ✓ Ook de in 2015 werden de begroting, actieplan en jaarrekening van Kamelego aan Luisterpunt voorgelegd en werd hierop feedback gegeven.

2016

- ✓ Wordt gecontinueerd.

O.D. 3: De bestaande huisvesting en infrastructuur goed onderhouden en de overgang naar een nieuwe huisvesting in Gent voorbereiden

Resultaatsindicator: Luisterpunt beschikt in 2015 over een degelijk verhuisplan en een overheidsengagement voor een bijkomende huisvestingssubsidie.

→ Het ijveren voor een huisvesting in het Wintercircus in Gent wordt voortgezet.

Actie 19: ** Verhuizen naar de Waalse Krook in Gent (2016): kans voor de Luisterpuntbibliotheek om een kwaliteitsvolle, toegankelijke en duurzame ontmoetingsplek uit te bouwen en om zich als e-bibliotheek met een groeiend e-aanbod verder te ontplooien, dit vergt: overleg met de bouwheer en het architectenbureau, met de Vlaamse overheid voor een huisvestingssubsidie, met partner-organisaties op de Wintercircus-site, een degelijk verhuisplan en een verhuiscoördinator

2015

- ✓ De in 2014 ondertekende principsovereenkomst met SOGent (stadsontwikkelingsbedrijf Gent) voor een mogelijke huisvesting in het Wintercircus werd nog niet gevolgd door een uitgewerkte financiële overeenkomst. Luisterpunt nam ook in 2015 actief deel aan de stuurgroep van de toekomstige Krook-partners.

2016

- ✓ Het ijveren voor een huisvesting in het Wintercircus in Gent, met een engagement van de Vlaamse overheid, wordt voortgezet.

Actie 20: * De infrastructuur van het bibliotheekgebouw in Laken als goede huisvader verder onderhouden en zoeken naar een potentiële overnemer of cohabitatie-partner

2015

- ✓ In 2015 werden enkele oprissingswerken en verbeteringen aan de infrastructuur na een nieuw waterlek uitgevoerd. Op initiatief van de

2016

- ✓ Het beheer als goede huisvader zal in 2016 enkele opruimacties in de magazijnen impliceren. De gesprekken met AMVB worden verder

Vlaamse overheid werd via facilipunt.be de samenwerking met de gebouwdienst meer efficiënt en digitaal georganiseerd. Er werden opnieuw gesprekken aangevat met AMVB over hun huisvesting in Laken.

- ✓ Het gebouw laat vaak te wensen over. Problemen met de stroomvoorziening, verwarming en vocht komen af en toe terug naar de oppervlakte en belasten ons en de gebouwdienst met heel wat onderhoudsopdrachten en opvolging. Ook de lift tussen het gelijkvloers en eerste verdiep zorgde vaak voor problemen. Een team van vrijwilligers heeft heel wat recycleerbare materialen in het gebouw opgeruimd en samengebracht in het braillemagazijn op het gelijkvloers.

gezet.

Actie 21: Uitwerken van een plan om het moederhuis met de originele magneetbanden van de Daisy-boeken te liquideren

2015

- ✓ In 2015 werd een beroep gedaan op een team van vrijwilligers via Time4Society om een deel van deze klus te klaren in het moederhuis.

2016

- ✓ In 2016 wordt hiertoe wellicht opnieuw actie ondernomen door dezelfde vrijwilligers.

Actie 22: * Uitwerken van een intern noodplan ingeval van server-crash, brand (met jaarlijkse brandoefening), personeelssongevallen in huis (met aanstellen EHBOverantwoordelijke)

2015

- ✓ In uitvoering van het in samenspraak met Actiris opgestelde evacuatieplan werd begin 2015 een brandoefening gehouden. De

2016

- ✓ De jaarlijkse brandoefening wordt in het voorjaar van 2016 gehouden.

EHBO-verantwoordelijke en de personeelsverantwoordelijke speelden hierin een coördinerende rol.

Actie 23: Luisterpunt participeert actief aan het gemeenschappelijk IT-platform van het netwerk van Vlaamse oogpunten en verkrijgt daardoor schaalvoordelen m.b.t. internetconnectiviteit, en huur data center

2015

- ✓ Deze participatie werd in 2015 verder uitgewerkt door de ICT-coördinator, daarnaast is er ook een IT-overleg tussen de betrokken partners op directeursniveau.
- ✓ Eind 2015 werden nieuwe Wifi-stations en een andere opzet voor telefonie geïmplementeerd die deel uitmaken van een uniforme basis voor IT-diensten binnen het netwerk van Vlaamse oogpunten.

2016

- ✓ Wordt gecontinueerd.

O.D. 4: De bestuursorganen van Luisterpuntbibliotheek, als vzw in de social profit sector, voeren in samenspraak met de directie een strategisch beleid om het beleidsplan 2014-2018 tot uitvoering te brengen

Resultaatsindicator: Jaarlijks zijn er minstens 8 bijeenkomsten van het Dagelijks Bestuur en de Raad van Bestuur en 2 van de Algemene Vergadering.

→ Het Dagelijks Bestuur kwam in 2015 acht keer samen, de Raad van Bestuur kwam zes keer samen (28/1 26/3, 20/5, 30/9, 4/11 en 9/12) en de Algemene Vergadering vergaderde op 26 maart.

Actie 24: De beschikbare middelen (geld, personeel, tijd, infrastructuur) worden door de bestuursorganen effectief en gecoördineerd ingezet om de afgesproken strategische doelstellingen uit het beleidsplan 2014-2018 waar te maken

2015

- ✓ De werking van het Dagelijks Bestuur nam ook in 2015 de afgesproken sturende rol adequaat op zich. Dit kwam vooral tot uiting n.a.v. de moeilijke beslissingen inzake de opgelegde besparingen en de weerslag op het financieel- en personeelsbeleid.

2016

- ✓ Deze werking en de bestuursdelegatie aan het Dagelijks Bestuur en de gedelegeerd bestuurder worden gecontinueerd.

Actie 25: * De vzw-bestuursorganen (Dagelijks Bestuur, Raad van Bestuur en Algemene Vergadering) opereren performant, beschikken over werkbare statuten en bevatten meer stakeholders die begaan zijn met de inhoudelijke dienstverlening van Luisterpunt

2015

- ✓ Luisterpunt blijft er voor ijveren om zijn stakeholders die vertegenwoordigd zijn in de Algemene Vergadering ook sterk inhoudelijk bij de werking te betrekken. In 2015 werden enkele mandaten vernieuwd.

2016

- ✓ Ook in 2016 wordt op elke Algemene Vergadering de inhoudelijke werking toegelicht en besproken.

Actie 26: De vzw-bestuursorganen gaan structurele samenwerking aan met partners, zoals met Kamelego (Daisy-kranten), en als operationele partner in het Netwerk Vlaamse oogpunten

2015

- ✓ De ondersteuning van Kamelego werd zoals gepland verder uitgevoerd zoals in de onderlinge overeenkomst werd vastgelegd.
- ✓ De lidmaatschapsovereenkomst met Vlaamsoogpunt-platform van samenwerking werd vooral geconcretiseerd op het terrein van IT-support en accountancy ondersteuning.

2016

- ✓ Wordt gecontinueerd.

O.D. 5: Luisterpunt wil binnen zijn organisatie een bijdrage leveren aan de transitie naar een duurzame samenleving

Resultaatsindicator: Luisterpunt heeft een ecologische verantwoorde opruimwijze voor haar jaarlijks verbruik van meer dan 100.000 Daisy-schijfjes.

→ Ook in 2015 werden de gerecupereerde Daisy-schijfjes opgehaald door een Nederlandse firma om ze op een ecologisch verantwoorde wijze te recyclen.

Acties 27 t/m 29:

- *Een duurzaam beleid opbouwen vanuit enkele belangrijke principes: reduceer (reduce), hergebruik (reuse) en recycleer (recycle).*
- *Verlagen van de ecologische voetafdruk op het vlak van energie (verwarming, Daisy-robots, server, airco ...), water en papier (consequenties voor aankoopbeleid van kantoomaterialen en kopiëren op gerecycleerd papier, beperken van het printen van mails ...) en mobiliteit (stimuleren van openbaar vervoer voor woon-werk verkeer en dienstverplaatsingen).*
- *Streven naar meer milieuzorg m.b.t. afval (cd's, computers ..), oud papier, waterverbruik ed. door het aanduiden van een interne milieuverantwoordelijke.*

2015

- ✓ Er wordt opgelet om water- en elektriciteitsverbruik te reduceren, om oud papier te hergebruiken en om de gerecupereerde Daisy-schijfjes te recyclen.
- ✓ De aankoop eind 2014 van een nieuw, goedkoper en zuiniger kopieerapparaat heeft in 2015 geleid tot minder kopieën en een lagere kostprijs.

2016

- ✓ Het streven naar meer duurzaamheid wordt verder gezet. Het aanduiden van een interne milieuverantwoordelijke staat opnieuw op de agenda.

Actie 30: Initiatief nemen voor het opstarten van een duurzaam digitaal archief van relevante bestuurs- en beleidsdocumenten van Luisterpunt

2015

✘ Er werd in 2015 hiervoor geen actie ondernomen.

2016

✔ Hiertoe zal overleg worden gepleegd met het AMVB in Brussel.

Actie 31: IJveren voor de toegankelijkheid van het bibliotheekgebouw en haar lokalen

2015

✔ In samenspraak met de bouwdienst van de Vlaamse overheid werden in 2015 bijkomende werken uitgevoerd: de installatie van een branddeur in de uitleendienst en een toegangsdeur in de garage, beide kunnen worden bediend door rolstoelgebruikers.

2016

✔ Op basis van een rapport van Actiris wordt verder geijverd om de veiligheid en toegankelijkheid van het gebouw te verhogen.

Colofon

Luisterpuntbibliotheek, maart 2016

G. Schildknechtstraat 28, 1020 Brussel (Laken)

[t] 02 423 04 11

[e] info@luisterpuntbibliotheek.be

[w] luisterpuntbibliotheek.be

[e] info@ikhaatlezen.be

[w] ikhaatlezen.be

Werkten mee:

Saskia Boets (redactie)

Hélène Aernoudt (redactie)

Dries Blanchaert

Mark De Haeck

Pascale Denys

Geert Ruebens

Véronique Rutgeerts

Lieve Van Vaerenbergh

Ann Voet