



## Daisy-online voor organisaties: veelgestelde vragen

- versie september 2020 -

In dit document vind je een antwoord op enkele veelgestelde vragen rond de Daisy-online-dienstverlening van Luisterpunt aan organisaties.

Een **handleiding met schermbeelden** die laat zien hoe je lezers inschrijft en hen aan Daisy-online-boeken helpt, vind je op onze website:

[www.luisterpuntbibliotheek.be/daisy-online-organisaties](http://www.luisterpuntbibliotheek.be/daisy-online-organisaties)

Meer info over de **Anderslezen-app** vind je op

[www.luisterpuntbibliotheek.be/anderslezen-app](http://www.luisterpuntbibliotheek.be/anderslezen-app).

Toch nog een **onbeantwoorde vraag**? Stuur een e-mail naar Véronique Rutgeerts, de contactpersoon binnen Luisterpunt voor organisaties:

[veronique.rutgeerts@luisterpuntbibliotheek.be](mailto:veronique.rutgeerts@luisterpuntbibliotheek.be)

# Inhoud

<b>1. Algemeen</b> .....	<b>3</b>
Wat houdt de Daisy-online-werking voor organisaties in? .....	3
Hoeveel kost de Daisy-online-werking voor de organisatie en de lezer? .....	3
Wie mag de Daisy-online-boeken gebruiken? .....	3
Waarom zouden mensen Daisy-online-boeken lenen via mijn organisatie en niet rechtstreeks bij Luisterpunt?.....	3
Hoe kunnen we als organisatie het Daisy-online-aanbod promoten bij onze lezers? .....	4
Betekent het Daisy-online-verhaal dat Luisterpunt stopt met schijfjes? .....	4
<b>2. Daisy-online in Mijn Luisterpunt</b> .....	<b>4</b>
Wat is Mijn Luisterpunt? .....	4
Hoe log ik in Mijn Luisterpunt in als organisatie? .....	4
Hoe schrijf ik een nieuwe online lezer in? .....	4
Moet de Daisy-online-lezer in het bezit zijn van een medisch attest? .....	5
Kan ik als organisatiemedewerker zelf een persoonlijk account aanmaken? .....	5
Hoe zet ik Daisy-online-boeken op de boekenplank van een lezer? .....	5
Moet de organisatie altijd boeken op de online boekenplank van de lezer zetten of kan de lezer dit zelf van thuis? .....	5
Wat is de uitleentermijn van de Daisy-online-boeken? .....	5
Hoeveel boeken kunnen er op de online boekenplank van een lezer staan? .....	5
Krijgt mijn organisatie cijfergegevens over onze Daisy-online-lezers?.....	6
Is er een connectie mogelijk tussen Mijn Luisterpunt en Mijn Bibliotheek? .....	6
Kan een kind boeken voor volwassenen uitleenen?.....	6
Een Daisy-online-lezer verhuist naar een andere gemeente en een andere bibliotheek, wat moeten we doen? .....	6
Naast elke ingeschreven lezer staat de optie 'Lid maken bij Luisterpunt'. Wat houdt dit in? .....	6
In het inschrijvingsformulier wordt gevraagd naar de leesbeperking. Is dit in overeenstemming met de GDPR-privacywetgeving? .....	6
Ik zie op de boekenplank geen opties 'streamen' en 'downloaden'.....	6
<b>3. Daisy-boeken afspelen: de Anderslezen-app en AMIS</b> .....	<b>7</b>
Hoe kan ik Daisy-online-boeken afspelen? .....	7
Wat is de Anderslezen-app? .....	7
Met welke gegevens logt de lezer in de Anderslezen-app in?.....	7
Heb ik altijd internet nodig om Daisy-online-boeken te lezen met de app? .....	7
Hoe lever ik boeken in de app in? .....	7
De Daisy-software AMIS werkt niet.....	7

## 1. Algemeen

### Wat houdt de Daisy-online-werking voor organisaties in?

Organisaties (bibliotheken, scholen, logopediepraktijken, woon- en zorgcentra, ...) kunnen heel eenvoudig binnen Mijn Luisterpunt boekenplanken met Daisy-online-boeken aanmaken voor hun eigen lezers met een leesbeperking (blind, slechtziend, fysieke beperking, MS, afasie, dyslexie). Op die manier vergroot het Daisy-aanbod van organisaties van enkele honderden titels (op schijfjes) naar meer dan 30.000 titels!

De Daisy-online-boeken kunnen snel en eenvoudig gelezen worden met de gratis Anderslezen-app, met de webspeler of met de gratis Daisy-software AMIS.

### Hoeveel kost de Daisy-online-werking voor de organisatie en de lezer?

De Daisy-online-werking is volledig gratis, zowel voor de organisatie als voor de lezer.

### Wie mag de Daisy-online-boeken gebruiken?

Daisy-boeken zijn bestemd voor personen met een leesbeperking. Iedereen die geen of moeilijk gewone, gedrukte boeken kan lezen, kan Daisy-boeken gebruiken: personen die blind of slechtziend zijn, personen met dyslexie, MS- en afasiepatiënten en personen met een fysieke beperking.

Personen die gewone, gedrukte boeken kunnen lezen, mogen onze boeken niet gebruiken.

Luisterpunt geniet van een uitzondering in de auteurswetgeving voor personen met een leesbeperking, waardoor wij zonder vergoeding aan de rechthebbenden boeken mogen omzetten naar een toegankelijk formaat en die mogen uitlenen.

Anderstaligen hebben ongetwijfeld ook baat bij het gebruik van Daisy-boeken, maar zij kunnen helaas vooralsnog het overgrote deel van onze collectie niet gebruiken, aangezien zij niet opgenomen zijn in de uitzondering in de auteurswetgeving. Wel kunnen zij de Daisy-versies gebruiken van titels uit enkele specifieke reeksen, waarvoor we expliciet toestemming hebben met de betreffende uitgevers. Dit zijn: alle [Wabliedt-boeken](#), de boeken van uitgeverij [Eenvoudig Communiceren](#) (auteur: Johan Van Caeneghem), de superdiverse kinderboeken van [Studio Sesam](#) en de meertalige kinderboekjes van [nik-nak](#).

### Waarom zouden mensen Daisy-online-boeken lenen via mijn organisatie en niet rechtstreeks bij Luisterpunt?

Een Daisy-online-aanbod in de bibliotheek, school, logopediepraktijk of in het woon-zorgcentrum om de hoek, dat werkt in de eerste plaats enorm drempelverlagend. Personen met een leesbeperking hoeven de grote stap niet te zetten naar 'een bibliotheek in Brussel', waar je niet kan langsgaan, maar kunnen in hun vertrouwde omgeving terecht.

Voor kinderen en jongeren met dyslexie is er nog een extra voordeel aan Daisy-online-boeken lenen via de bibliotheek: daar vinden ze ook de gedrukte boeken, zodat ze het Daisy-boek en het gedrukte boek kunnen combineren. Het lezen oefenen blijft belangrijk, zeker tot 14 jaar.

## Hoe kunnen we als organisatie het Daisy-online-aanbod promoten bij onze lezers?

Elke organisatie kan gratis promotiemateriaal aanvragen: posters, folders, bladwijzers, stickers, ... Stuur hiervoor een e-mail naar [diego.anthoons@luisterpuntbibliotheek.be](mailto:diego.anthoons@luisterpuntbibliotheek.be).

Op ons [YouTube-kanaal](#) vind je ook promotiefilmpjes voor de jeugd en volwassenen, ideaal voor je nieuwsbrief, website of Facebookpagina.

Meer materiaal vind je op [onze website](#).

Luisterpunt geeft ook geregeld infosessies in bibliotheken, in woonzorgcentra en lokale dienstencentra, op pedagogische studiedagen, ... Geïnteresseerd? Stuur een e-mail naar [diego.anthoons@luisterpuntbibliotheek.be](mailto:diego.anthoons@luisterpuntbibliotheek.be).

## Betekent het Daisy-online-verhaal dat Luisterpunt stopt met schijfjes?

Absoluut niet. Veel ouderen maken liever gebruik van de schijfjes en een fysieke Daisy-speler dan de online boeken. Luisterpunt heeft momenteel geen plannen om te stoppen met Daisy-schijfjes.

We raden organisaties ook zeker aan om hun collectie Daisy-schijfjes niet weg te doen: wat niet zichtbaar is in je organisatie bestaat immers niet echt... En zoals vermeld: vele ouderen verkiezen Daisy-boeken op schijfjes.

## 2. Daisy-online in Mijn Luisterpunt

### Wat is Mijn Luisterpunt?

[Mijn Luisterpunt](#) is de interactieve online toepassing waar jouw organisatie eenvoudig Daisy-online-lezers kan inschrijven en boeken op hun boekenplank kan zetten. Je kan er ook een bruikleencollectie van Daisy-cd's aanvragen.

In de [handleiding over Daisy-online](#) vind je meer uitleg over elk menu-item in Mijn Luisterpunt.

### Hoe log ik in op Mijn Luisterpunt als organisatie?

Inloggen op Mijn Luisterpunt gebeurt met een lenersnummer en een geboortedatum als wachtwoord.

Het lenersnummer van jouw organisatie heb je bij de inschrijving gekregen van Luisterpunt en vind je ook terug bovenaan elk Daisy-schijfje dat je van ons ontvangen hebt. Het wachtwoord is voor alle organisaties hetzelfde, namelijk: 01-01-1800.

Nog niet ingeschreven bij Luisterpunt? Schrijf je organisatie in op <https://mijn.luisterpuntbibliotheek.be/nl/organisatie-word-lid>.

Vind je het lenersnummer van jouw bibliotheek niet terug? Stuur een e-mail naar [veronique.rutgeerts@luisterpuntbibliotheek.be](mailto:veronique.rutgeerts@luisterpuntbibliotheek.be).

### Hoe schrijf ik een nieuwe online lezer in?

Heel eenvoudig: je belandt na het aanmelden in Mijn Luisterpunt op de pagina 'online lezers'. Klik vervolgens op 'nieuwe inschrijving'. Vul het formulier in en klik op 'OK'. Voor meer info en schermbeelden: zie de [handleiding over Daisy-online](#).

### Moet de Daisy-online-lezer in het bezit zijn van een medisch attest?

Neen, wij vragen geen medische attesten of dyslexie-attesten. Wel vragen wij een verklaring op eer dat de persoon een leesbeperking heeft. Bij het inschrijven moet het vakje aangevinkt worden naast 'De lezer verklaart hierbij dat hij of zij een leesbeperking heeft en akkoord gaat met de gebruiksvoorwaarden op deze pagina.'

### Kan ik als organisatiemedewerker zelf een persoonlijk account aanmaken?

Dit is uiteraard mogelijk, we raden dit zelfs aan: op die manier kan je meteen aan de geïnteresseerde laten zien hoe alles werkt.

Om een testaccount te maken, vul je het inschrijvingsformulier binnen Mijn Luisterpunt voor een nieuwe online lezer in en duid je het bolletje naast 'Ik schrijf mij in als medewerker om 'Online lezers' te leren kennen' aan. Klik op 'OK'. Je naam verschijnt in de lijst met online lezers. In die lijst vind je ook meteen het aan jou toegekende lenersnummer, waarmee je kan inloggen in je eigen Mijn Luisterpunt en de Anderslezen-app. Het wachtwoord is jouw geboortedatum (dd-mm-jjjj).

### Hoe zet ik Daisy-online-boeken op de boekenplank van een lezer?

Heel eenvoudig: zoek de betreffende lezer op in de lijst met online lezers, klik vervolgens op 'Nieuwe opzoeking' naast die lezer en zoek het gewenste boek in de catalogus. Klik op 'Aanvragen' naast het boek. Het boek staat meteen op de online boekenplank én in de Anderslezen-app. Voor meer info en schermbeelden: zie de [handleiding over Daisy-online](#).

### Moet de organisatie altijd boeken op de online boekenplank van de lezer zetten of kan de lezer dit zelf van thuis?

De lezer kan dit ook zelf. Na inschrijving krijgt hij een lenersnummer toegekend van Luisterpunt; het is belangrijk dat je dit meegeeft aan de lezer. Met dat nummer (en de geboortedatum als wachtwoord) kan hij inloggen in Mijn Luisterpunt en zelf boeken op zijn boekenplank plaatsen. Met dezelfde gegevens kan hij inloggen in de Anderslezen-app. Voor meer info: zie de [handleiding over Daisy-online](#).

Om de lezers hun inloggegevens mee te geven, hebben we kaartjes voorzien. Je vindt deze op [onze website](#).

### Wat is de uitleentermijn van de Daisy-online-boeken?

De Daisy-online-boeken hebben geen uitleentermijn, in principe kan een Daisy-boek onbeperkt op een boekenplank blijven staan.

### Hoeveel boeken kunnen er op de online boekenplank van een lezer staan?

Een lezer kan maximaal vijf boeken op zijn boekenplank hebben. Als er 5 boeken op de boekenplank staan en de lezer wil een nieuw boek uitleenen, dan moet hij eerst een boek (laten) inleveren.

### Krijgt mijn organisatie cijfergegevens over onze Daisy-online-lezers?

Elke organisatie die Daisy-online gebruikt, vindt in Mijn Luisterpunt statistieken over het aantal Daisy-online-lezers en het aantal uitleningen. Klik hiervoor op het tabblad 'Statistieken' onder het menu-item 'Online lezers'.

De statistieken lopen per jaar, dus als je dit jaar begonnen bent met Daisy-online, vind je hier volgend jaar de statistieken van dit jaar.

### Is er een connectie mogelijk tussen Mijn Luisterpunt en Mijn Bibliotheek?

Mijn Luisterpunt is niet verbonden met Mijn Bibliotheek, omdat dit technisch niet binnen een redelijke termijn te realiseren is.

### Kan een kind boeken voor volwassenen uitlenen?

Er is voor kinderen geen afbakening van het aanbod voorzien. Een kind kan dus in principe ook boeken voor volwassenen uitlenen. Bij Luisterpunt zelf is dit ook altijd zo geweest en zijn hier nooit problemen of klachten over opgedoken. Bovendien zal voor een groot deel van de kinderen met dyslexie vaak een van de ouders Daisy-boeken op de boekenplank plaatsen.

### Een Daisy-online-lezer verhuist naar een andere gemeente en een andere bibliotheek, wat moeten we doen?

Stuur een e-mail naar [veronique.rutgeerts@luisterpuntbibliotheek.be](mailto:veronique.rutgeerts@luisterpuntbibliotheek.be). Vermeld zeker naam en lenersnummer van de lezer en de nieuwe bibliotheek.

### Naast elke ingeschreven lezer staat de optie 'Lid maken bij Luisterpunt'. Wat houdt dit in?

Via 'Lid maken bij Luisterpunt' wordt een lezer rechtstreeks lid van Luisterpunt, wat betekent dat hij onder meer zou kunnen overschakelen naar Daisy-boeken op schijfjes. Voor het lezen van Daisy-online-boeken is er echter geen enkele reden om voor de optie 'Lid maken bij Luisterpunt' te gaan.

Leerkrachten en logopedisten kunnen voor deze optie kiezen wanneer de lezer niet langer les/therapie volgt bij hen. Zo verdwijnt de lezer uit het organisatieaccount, maar kan hij wel boeken blijven lezen.

### In het inschrijvingsformulier wordt gevraagd naar de leesbeperking. Is dit in overeenstemming met de GDPR-privacywetgeving?

Onze boeken mogen enkel uitgeleend worden aan personen met een leesbeperking, dus is het cruciaal dat we bevestiging krijgen dat de persoon in kwestie een leesbeperking heeft. We vragen naar de specifieke leesbeperking om achteraf op groepsniveau statistieken te kunnen trekken en onze werking te evalueren: welke doelgroepen bereiken we (niet)? Waar kunnen we nog meer op inzetten? We vragen deze informatie met gegronde redenen, dit is dus niet in strijd met de GDPR.

### Ik zie op de boekenplank geen opties 'streamen' en 'downloaden'.

Indien je op de boekenplank de opties 'streamen' en 'downloaden' niet ziet staan naast een bepaald boek, ben je ingelogd met het account van je organisatie. Op de boekenplank van een lezer zie je dan

enkel de optie om een boek in te leveren. Indien je inlogt met een lezers- of medewerkersaccount, zie je naast de optie 'inleveren' ook de opties 'streamen' en 'downloaden'.

### 3. Daisy-boeken afspelen: de Anderslezen-app en AMIS

#### Hoe kan ik Daisy-online-boeken afspelen?

Je kan Daisy-online-boeken afspelen op je tablet of smartphone met de gratis Anderslezen-app of op de computer met de webspeler of de AMIS-software. Meer info op [www.luisterpuntbibliotheek.be/daisy-online](http://www.luisterpuntbibliotheek.be/daisy-online).

#### Wat is de Anderslezen-app?

De Anderslezen-app is een gratis app waarmee je in een handomdraai een Daisy-speler maakt van je tablet of smartphone. Je kan met de app genieten van alle typische Daisy-voordelen zoals de voorleessnelheid bepalen, eenvoudig navigeren tussen hoofdstukken, pagina's of zinnen en het onthouden waar je gestopt bent met lezen. De app is gratis te downloaden in de Play Store (voor Android-toestellen) en in de App Store (voor iOS-toestellen).

#### Met welke gegevens logt de lezer in de Anderslezen-app in?

Na inschrijving krijgt een lezer een lenersnummer toegekend van Luisterpunt, je vindt dit nummer naast de naam van de lezer in de lijst met online lezers. Het is belangrijk dat je dit nummer meegeeft aan de lezer, want hiermee, en met zijn geboortedatum als wachtwoord, kan hij inloggen in de Anderslezen-app. Met dezelfde gegevens heeft hij toegang tot zijn account op Mijn Luisterpunt en kan hij zelf boeken op zijn boekenplank plaatsen.

**Opgelet: om als medewerker de app te bekijken, log je niet in met het lenersnummer van de organisatie! Maak een medewerkersaccount aan zodat je een persoonlijk lenersnummer hebt.**

#### Heb ik altijd internet nodig om Daisy-online-boeken te lezen met de app?

Neen, je kan in de app kiezen voor streamen of downloaden. Als je streamt, heb je een internetverbinding nodig maar als je het boek downloadt, wordt het tijdelijk lokaal op je toestel bewaard en kan je het lezen waar en wanneer je maar wilt.

Opgelet: als je je afmeldt in de app, worden downloads van je toestel verwijderd, dit om het interne geheugen van je toestel niet te belasten.

#### Hoe lever ik boeken in de app in?

Klik naast het betreffende boek op de 3 bolletjes en vervolgens op 'inleveren'.

#### De Daisy-software AMIS werkt niet.

Kies vanuit het startmenu bij AMIS kiezen voor AMIS Compatibility Mode. Dit opent een aangepaste versie van het programma die mogelijks voor jouw computer wel zal werken. Indien je geen rechten hebt om het programma te installeren of uit te voeren, dan neem je best contact op met het bedrijf of de persoon die voorziet in het beheer van je Windows-besturingssysteem.

Bij Luisterpunt kan je de software ook op een schijfje verkrijgen, stuur een e-mail naar [veronique.rutgeerts@luisterpuntbibliotheek.be](mailto:veronique.rutgeerts@luisterpuntbibliotheek.be).

*Ter info: AMIS wordt niet meer onderhouden of geüpdatet door de producenten, maar is wel nog steeds te gebruiken.*